

磋商报告

一、招标项目简介

山东东岳项目管理有限公司受高唐县民政局委托，对编号为SDGP371526000202402000033/GG2024-FC01CD-014的“高唐县民政局经济困难失能老年人居家照料采购服务项目”进行采购。根据采购人所提供的技术要求，我公司编制了磋商文件。

本项目为高唐县民政局经济困难失能老年人居家照料采购服务项目，预算价为70万元。招标严格按照《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，遵循公开透明、公平竞争、公正和诚实信用原则，以综合评估法择优选择中标单位。

二、发标

本项目磋商文件由采购人审阅并确认，并于2024年03月21日在中国山东政府采购网、聊城市公共资源交易网、高唐县政府采购中心网三个网站发布了竞争性磋商公告。于2024年04月01日发布了变更公告，在领取磋商文件截止时间（2024年04月09日下午17:00），本项目有：聊城孝和养老服务有限公司、高唐县利安物业管理有限公司、山东龙投信息科技有限公司、山东省宥信养老服务有限公司、山东康健养老服务有限公司共计5家单位领取了磋商文件。

三、专家抽取

2024年04月15日15:00时，在《山东省政府采购专家库》中随机抽取2名相关专业专家。

四、开标

2024年04月16日上午09:00，“高唐县民政局经济困难失能老年人居家照料采购服务项目”开标仪式在高唐县政府采购中心不见面开标大厅举行。参加本次开标仪式的有采购人代表、参加本项目的所有供应商代表及山东东岳项目管理有限公司的工作人员。

在响应文件递交截止时间前，共有4家单位递交了投标文件，分别是高唐县利安物业管理有限公司、山东龙投信息科技有限公司、山东省宥信养老服务有限公司、山东康健养老服务有限公司，根据法律规定，递交响应文件的供应商达到了法定数量，由工作人员宣布予以开标。工作人员在采购中心的监督下进行电子唱标，唱标内容详见开标记录表。

在主持人安排评标会议日程后，进入评审阶段。

五、评标

（一）标前会议

主持人宣布评标纪律、注意事项。磋商小组推荐郝延英为磋商小组组长，并签订评标回避确认书。

磋商小组成员名单：郝延英、王莹莹、许越欣（采购人代表）

（二）初步评审

磋商小组根据磋商文件规定，详细审阅每份响应文件是否对磋商文件提出的所有要求和条件做出实质性响应。

1、响应文件是否符合磋商文件规定：依据供应商提供的资格、资质证明文件及其它证明文件，磋商小组共同对供应商提供的情况进行了查验，4家供应商均符合磋商文件要求。

2、响应文件是否按磋商文件要求签署：经磋商小组审查评议，认为4家供应商的响应文件均按要求进行了签署。

3、响应文件中是否附有采购人不能接受的条件：经磋商小组评议，4家供应商的响应文件均未附有采购人不能接受的条件。

（三）评标

磋商小组在充分审阅磋商文件的基础上按照磋商文件规定的评标方法对各供应商的响应文件进行评审打分，按综合得分由高到低排序如下：

排名	投标人名称	总报价（元）	得分
1	山东康健养老服务有限公司	700000.00	88.27
2	山东省宥信养老服务有限公司	700000.00	83.07
3	高唐县利安物业管理有限公司	700000.00	47.37
4	山东龙投信息科技有限公司	700000.00	47.23

（四）评标结果

根据磋商文件定标原则，综合各评委评分结果，磋商小组推荐：

第一名：山东康健养老服务有限公司（700000.00元）

第二名：山东省宥信养老服务有限公司（700000.00元）

第三名：高唐县利安物业管理有限公司（700000.00元）

为本项目成交供应商候选人。

本项目开标、评标过程公平、公正，评标结果真实、合法、有效。

至此本项目的采购工作顺利圆满完成。

磋商小组成员签字：王越欣 王珊珊 郝延英

采购人签字：王越欣

2024年04月16日

高唐县民政局经济困难失能老年人居家照料采购服务项目定标意见书

(项目编号: SDGP371526000202402000033/GG2024-FC01CD-014)

本项目于 2024 年 4 月 16 日 09 时 00 分 00 秒时进行公开报价、评审,经磋商小组推荐,本项目成交候选人第一名:山东康健养老服务有限公司(700000.00 元);第二名:山东省宥信养老服务有限公司(700000.00 元);第三名:高唐县利安物业管理有限公司(700000.00 元)。

经采购人确认,本项目成交供应商为第一名:山东康健养老服务有限公司,中标金额为:700000.00 元。


采购人签字:

采购单位(公章) 高唐县民政局

2024 年 04 月 17 日

劳务报酬支付表

填表时间：2024年4月16日

项目编号	SDGP371526000202402000033		项目名称	高唐县民政局经济困难失能老年人居家照料采购项目		分包数量	1个				
采购人	高唐县民政局		采购代理机构	山东东岳项目管理有限公司							
预算金额	70万元		中标金额	70万							
评审时间	2024年4月16日 09时00分至2024年4月16日 12时00分										
评审专家姓名	身份证号	开户银行	账号	评审劳务报酬(元)	误工补贴(元)	住宿费(元)	城市间交通费(元)	扣减(元)	支付金额(元)	评审专家确认签字	备注
孙开栋	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	500			200		700	孙开栋	
孙延英	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	500			0		500	孙延英	
合计				1000			200		1200		
采购人代表：	孙开栋			采购代理机构项目负责人：李敏				采购代理机构（加盖公章）： 			

中小企业声明函（服务）



本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加高唐县民政局（单位名称）的高唐县民政局经济困难失能老年人居家照料采购服务项目（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 高唐县民政局经济困难失能老年人居家照料采购服务项目（标的名称），属于其它未列明行业（磋商文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为山东康健养老服务有限公司（企业名称），从业人员98人，营业收入为759.327686万元，资产总额为531.506371万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：山东康健养老服务有限公司





资格审查表

供应商名称：山东康德养老服务有限公司

资格审查证件		
审查内容	备注（请填写相关内容或在“（）”划√）	审核结果
营业执照	是否提供：是（√）否（）	✓
供应商的基本账户开户许可证或基本账户存款账户承诺书	是否提供：是（√）否（）	✓
财务状况报告	是否提供：是（√）否（）	✓
近半年（不少于一个月）依法缴纳税收的证明	是否提供：是（√）否（）	✓
近半年（不少于一个月）依法缴纳社会保障资金证明	是否提供：是（√）否（）	✓
法定代表人的授权委托书原件的彩色扫描件或授权代表的身份证原件的彩色扫描件	是否提供：是（√）否（）	✓
具备履行合同所必需的专业技能和能力的证明材料	是否提供：是（√）否（）	✓
《无重大违法记录声明》	是否提供：是（√）否（）	✓
中小企业声明函	是否提供：是（√）否（）	✓

对核验结果有

员签字



郝延兵

孔庆峰

许延俊

备注：1、此表格请供应商如实填写，填写内容应与响应文件中所附证件相符，由磋商小组进行核验；2、将【填写好的此表格】上传至电子标书【审查表格】节点中。3、本表格仅供供应商参考，如果内容与资格要求不一致，以资格要求为准。



加分证件统计表

供应商名称：山东康德养老服务有限公司

供应商 2020 年 1 月 1 日（含）以来（以合同签订时间为准），每提供一份类似业绩得 2 分，最多得 8 分。

注：类似业绩指人员照料购买服务等类似居家服务类项目。以上传的中标（成交）通知书原件的彩色扫描件、合同原件的彩色扫描件、中标（成交）公告的网站截图（网址须完整、清晰，否则不予认可）为准，提供不全或未按照要求提供不予计分。将材料原件扫描件上传至电子响应文件【业绩资料】模块中，否则不予计分。供应商对证明材料的有效性负法律责任。

合同签订日期	合同名称	是否符合要求	得分
2023. 1. 30	曹县分散供养特困人员照料护理服务项目	是	2
2022. 12. 22	高唐县民政局分散供养特困人员提供照料是 购买服务项目	是	2
2023. 9. 10	东昌府区民政局分散供养特困人员提供照料买卖服务项目	是	2
2023. 8. 8	聊城市茌平区分散供养特困人员社会化照料服务项目	是	2
合计得分	8		

对核验结果有异议

员签字



郝逸英

王带东
谭越波

备注：1、此表格请供应商如实填写，填写内容应与响应文件中所附证件相符，由磋商小组进行核验；2、将【填写好的此表格】上传至电子标书【审查表格】节点中。3、本表格仅供供应商参考，如果内容与评审要求不一致，以评审要求为准。

涉及证件统计表

投标人名称：山东康健养老服务有限公司

证件（29分）	得分
4、根据供应商针对本项目提供的人员配备情况进行综合评审： 人员配备表注明姓名，性别，年龄，身份证号。	
室内清洁服务人员应配备 30 人，每增加 2 人得 1 分，最多得 4 分。人员配备不满足最低要求的，本项不得分。	4
负责安全巡防的服务人员应配备 10 人，每增加 2 人得 1 分，本项最多得 4 分。人员配备不满足最低要求的，本项不得分。	4
进行基础护理（测体温、测血压等）服务人员应配备 10 人，每增加 2 人得 1 分，本项最多得 3 分。人员配备不满足最低要求的，本项不得分。	3
2、拟投入本项目的服务人员具备有效的高级护理员证书、中级护理员证书的，每提供一人得 1.5 分，本项最高得 9 分。 1+1 1+1+1+1+1	9
3、拟投入本项目的服务人员具备有效的助理社工师、健康管理师、心理咨询师、营养师、老年人能力评估师证书的，每提供一个证书得 1.5 分，本项最高得 9 分。 1+1+1+1 1+1	9
注：2、3 项须将相关证书原件扫描件上传至响应文件相关模块中，否则不得分。同一人员如有多个证书的不重复计分。	
合计	29
对核验结果有关人员签字：	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> 郝延英 </div> <div style="text-align: center;"> 王蒙蒙 </div> <div style="text-align: center;"> 许延波 </div> </div>

1、本表格为参考格式，如与评审办法内容不同时，以评审办法为准。2、此表根据投标人需要可以扩展。3、请将此表上传至电子投标文件中。

一、服务内容：

高唐县内符合本次养老服务对象要求的老年人暂估 770 人（服务人数以实际人数为准），为聊城市高唐县辖区内符合本次养老服务对象要求的老年人提供助餐、助浴、助洁、心理慰藉、帮办代办、安全巡防等上门服务。每周服务 1 次，1 次服务时长不低于 1 小时。

（一）具体服务：

- 1、助洁：帮助服务对象洗头、理发、洗衣、个人生活环境卫生等。
- 2、助浴：洗面、泡脚、修剪指甲、擦拭身体等个人清洁服务。
- 3、助餐：按照服务对象实际需求，为服务对象进行做饭、喂饭、喂水等服务。
- 4、助医：血压、体温检测；遵照医嘱，协助生活不能自理的老年人服用药品；提供常见病预防、健康指导服务。
- 5、安全巡防：对老人居住环境、健康情况进行记录，并及时向民政部门反馈。
- 6、帮办代办：根据服务对象实际需求，为其提供代购、代领、帮办及代办等服务。
- 7、心理慰藉：服务人员采取倾听、对话的方式，对服务对象进行心理上的关爱，舒缓心情，引导服务对象倾诉。

备注：如完成服务内容后，服务时长未达到 1 个小时，需根据情况向服务对象提供其他服务，保证服务内容、服务质量、服务时长达标。

二、服务标准

政府购买居家养老服务的标准：对高唐县内符合本次养老服务对象要求的老年人提供每人每周不少于 1 小时的服务，政府购买的服务应当周使用，不得重复累计至以后使用。每小时按 18 元计算。

服务对象及要求

2.1 服务对象

服务对象必须同时满足以下条件：

- （一）具有高唐县户籍且在本县长期居住；

(二) 按照《老年人能力评估规范》(GB/T42195—2022) 评定为中度失能(2级)、重度失能(3级)、完全失能(4级)等级的低保老年人或享受重度残疾人护理补贴的低保老年人。

(三) 年满60周岁(含)的享受低保老年人(经济困难老年人)

2.2 服务要求

(1) 成交供应商负责建立经济困难失能老年人居家照料服务运营平台, 并推进运营平台与全市养老服务平台对接, 实现服务数据共享。同时成交供应商建立的服务运营平台系统应用功能, 应按照采购人提出的相关要求及参数进行设计配置。(包括服务时长、服务频次、服务内容、服务质量、服务对象满意度)。服务片区内组建居家养老管理团队和专业助老员服务团队, 后期可根据需要免费提供其他服务场所在服务片区组织开展线下居家养老服务。

(2) 成交供应商为本项目提供的管理人员及服务人员需具备相应的从业资格, 具有符合工作岗位要求的健康状况证明及语言表达能力, 服务工作符合居家养老服务程序和规范要求。

(3) 成交供应商须为员工配备统一着装, 服务时佩戴统一标识, 加强对所属服务人员的管理和职业道德教育, 并定期组织员工技能培训(每季度不少于一次), 积极参加民政部门组织的相关培训和职业资格鉴定, 不断提高服务人员的服务技能。

(4) 采购人将服务对象相关情况(申请人基本情况、享受服务时间等)转交成交供应商。

(5) 成交供应商对服务对象进行能力评估及需求评估, 制定服务计划, 并提供相应服务。

(6) 成交供应商应当通过经济困难失能老年人居家照料服务运营平台为每位服务对象建立服务台账, 定期将服务情况台账反馈给采购人。

三、服务时间

高唐县民政局经济困难失能老年人居家照料采购服务公示通过后, 接采购人通知, 成交供应商开始进行服务, 服务期限为一年(约计52周)。