

高唐县医院药品和医用物资智能供应链服务及互联网医  
院药房建设及运营  
(服务)

# 招 标 文 件

(招标编号: GG2021-FG01SD-033/GTYTCG-2021-005)



招 标 人: 高唐县人民医院

招标代理: 山东正信招标有限责任公司

日 期: 2021年07月



## 承 诺 书

尊敬的社会各界朋友：

正信咨询集团是项目建设前中后系列服务的综合服务机构，对各类业务，特别是招标活动，我们将严格按照法律法规进行操作，竭诚为项目建设单位尽心尽力提供专业技术化服务。如发现以下情况直接拨打监督电话，我们将对违规行为严惩：

1、业务操作过程中与投标人私下接触，向主持人乱打招呼，向中标人吃拿卡要，向同行业提供项目信息的。

2、泄漏投标、评标信息和资料的。

3、接受宴请和获取非法收入的。

4、协助投标人投标的。

5、咨询、造价、安评、食品检测、拍卖等业务活动违规操作的。

可随时对违规行为及人员进行举报，我们绝对保守举报者相关信息，一经核实，将进行严重处罚直至开除。

举报电话： 0635—2928855 （审监部）

0635—2928878 （法务中心）

地址：山东省聊城市开发区东昌路 159 号



# 目 录

第一部分	招标公告.....	3
第二部分	投标人须知.....	7
第三部分	项目说明.....	16
第四部分	开标、评标、定标.....	22
第五部分	合同格式.....	34
第六部分	投标文件格式.....	38



# 第一部分 招标公告

高唐县医院药品和医用物资智能供应链服务及互联网医院药房建设及运营招标公告

一、招标人：高唐县人民医院

地址：聊城市高唐县

联系人：张主任

联系方式：13869594818

招标代理机构：山东正信招标有限责任公司

地址：山东省聊城市开发区东昌路 159 号

联系人：郑岩

联系电话：16606356361

二、招标项目名称：高唐县医院药品和医用物资智能供应链服务及互联网医院药房建设及运营

项目编号：GG2021-FG01SD-033/GTYTCG-2021-005

企业报名诚信库入库类型：供应商

项目情况

采购内容	投标人资格要求	报价要求
高唐县医院药品和医用物资智能供应链服务及互联网医院药房建设及运营。具体内容详见项目说明	1、中华人民共和国境内注册，具有有效的营业执照； 2、服务商必须具有完成本项目的生产或经营能力，具有履行合同所需的设备和专业技术能力，具有完善的售后服务和良好的信誉； 在以往的政府采购活动中无重大违法行为； 3、具有医疗器械经营许可证，能经营医疗器械一、二、三类品种； 4、具有药品经营许可证，能经营按药品管理的检验试剂； 5、本项目不接受联合体。	1、耗材最高不高于医院供应商所供物资总金额的 5%，收取比例在最高 5%的基础上，报下浮比例 2、药品最高不高于医院供应商所供物资总金额的 4%，收取比例在最高 4%的基础上，报下浮比例

三、获取招标文件时间及方式

1、获取招标文件时间：2021 年 7 月 31 日 9:00 至 2021 年 8 月 6 日 17:00。



## 2、招标文件获取方式：聊城市公共资源交易中心电子系统下载

（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn/lcweb/>）（招标文件售价 0 元，招标文件格式为.lczf）。注：①投标企业应在招标文件获取时间内登录聊城市公共资源交易网站电子交易平台获取招标文件，逾期将无法获取。逾期未获取的视为放弃投标，如参与投标/报价，将被拒绝。未在聊城市公共资源交易平台进行网上获取文件或网上获取文件不成功的，无资格参加投标。

## 四、投标文件的递交

1、投标文件的递交的截止时间：2021 年 8 月 20 日 09:00（北京时间）；

地点：本次采用不见面开标方式：聊城市公共资源交易中心网上不见面开标大厅（网址：<http://120.224.28.53:8093/BidOpening//bidopeninghallaction/hall/login>）。

### 2、投标文件递交方式：

（1）将电子投标文件在投标文件（加密版，后缀名格式为 LCTF）递交截止时间前上传到聊城市公共资源招投标会员网上交易系统；

（2）开标前登录网上不见面开标大厅，完成签到工作；

（3）供应商开标前未在不见面开标大厅完成签到工作、逾期解密的投标文件，采购人将不予受理。

## 五、开标时间及地点

1. 时间：2021 年 8 月 20 日 09:00（北京时间）

2. 地点：聊城市公共资源交易中心网上不见面开标大厅（网址：<http://120.224.28.53:8093/BidOpening//bidopeninghallaction/hall/login>）。

## 六、发布公告的媒介

本次采购公告在聊城市公共资源交易网、高唐县人民政府网、高唐县政府采购中心网发布。

## 七、电子评审事宜

1、投标企业首次在聊城市公共资源交易平台参与投标，获取下载标书前须办理企业诚信入库手续，办理程序详见（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn/lcweb/>）《采购类业务诚信入库及常见问题解答》。因未及时办理入库手续导致无法获取的，后果自负。各投标企业务必安排好专人对各自诚信库信息进行更新、维护，并对因诚信库信息不合法、不真实、不清晰、不完整、无效、错误或编辑待验证状态等造成的一切后果负责。电子标书的制作，企业从其诚信库内的获取的该企业的所有扫描件均为原件扫描件，否则不予认可。另，电子投标文件在诚信库内获取的有关扫描件为获取那一时刻的扫描件，请各投标企业更新诚信库后，务必重新获取，重新生成投标文件。



2、本项目实行电子评标，投标人需办理 CA 证书，办理要求详见聊城市公共资源交易中心网站悬浮框“CA 办理须知”。因未及时办理 CA 证书而导致无法投标的，责任自负。

3、招标文件一经在聊城市公共资源交易平台系统发布，视作已发放给所有投标人（发布时间即为发出招标文件的时间），各投标人应随时关注项目信息并及时登录聊城市公共资源交易平台系统下载招标文件和各类澄清答疑，否则所造成的一切后果由投标人自负，最终文件以答疑澄清后的为准。电子评标的，制作投标文件需将答疑文件导入投标文件制作工具。

4、投标人如遇交易系统软件操作技术问题，请咨询江苏国泰新点软件有限公司或交易平台维护室。

联系电话：400-998-0000；0635-8902702；

联系人：黄工、张工。

#### 八、重要说明

1、获取标书的成功不代表资格审查的最终通过或合格，投标人最终资格的确认以资格后审为准。

2、本项目采用电子评标，其中技术标实行明标评审。

3、本项目采取不见面开标方式，供应商开标前登录聊城市公共资源交易中心不见面开标大厅参与投标。具体详见《聊城不见面开标大厅-操作手册（投标人）》。如有疑问，请咨询聊城市公共资源交易中心平台维护办公室 0635-8902702，咨询服务热线 4009980000。如供应商因自身原因未完成签到、解密工作的，责任自负”。

4、招标文件：详见附件，附件内的采购文件仅供获取前查看，投标人必须登录聊城市公共资源交易平台系统获取并下载正式的采购文件。

5、以联合体形式进行获取文件的投标人以联合体牵头人名义在系统内获取文件，投标文件按招标文件中联合体的要求制作。

九、本项目质疑单位：山东正信招标有限责任公司

质疑单位地址：山东省聊城市开发区东昌路 159 号

联系电话：16606356361

单位：高唐县人民医院

联系人：张主任

联系方式：13869594818

注：投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。



山东正信招标有限责任公司  
2021年7月30日



## 第二部分 投标人须知

投标须知表

序号	内容	规定
1	项目名称	高唐县医院药品和医用物资智能供应链服务及互联网医院药房建设及运营
2	招标编号	GG2021-FG01SD-033/GTYCYG-2021-005
3	招标人	高唐县人民医院
	监督单位	监督单位：高唐县卫生健康局 联系人：刘科长 联系方式：0635-6028605
4	招标内容	本项目共 1 个包，服务范围：高唐县医院药品和医用物资智能供应链服务及互联网医院药房建设及运营，具体见项目说明。
5	配送规模	药品约 8000 万元/年，医用耗材约 4000 万元/年。
6	项目服务费	自报药品及医用物资服务费收费比例
7	招标方式	公开招标
8	投标人资格要求	同公告
9	资格审查方式	资格后审。
10	质量标准	符合国家相关标准、行业标准。
11	资金来源	社会资金。
	出资比例	100%。
	资金落实情况	已落实。
12	付款方式	/
		付款方式不允许负偏离，否则按无效投标处理。
13	报价要求	投标报价应包括为完成本项目各项服务可能发生的全部费用等（ <b>硬件投入、系统软件投入、库房改造投入、药房建设投入、运营服务团队一年费用</b> ）。投标人对合同内容的费用、质量、安全、文明服务等实行全面





序号	内容	规定
		承包。投标人只允许有一个报价，且包内所有采购内容必须报全，招标人和招标代理机构不接受有任何选择性的报价。投标人应列入而未列入其中的费用，均视为已包含在总价中。
14	项目工期	合同签订后 60 天内完成。
	经营期	5 年
15	服务地点	采购人指定地点
16	评标标准及方法	综合评分法，详见招标文件第四部分。
17	招标资料售价	0 元/份
18	投标有效期	90 天（日历日）。（自投标截止时间之日起）
19	招标代理费	自中标结果公告之日起五个工作日内由中标人按定额 7 万元向采购代理机构交纳代理费。 开户名称：山东正信招标有限责任公司 开户行：中国建设银行股份有限公司聊城分行营业部 账号：37001850908050156135 银行行号：105471000013
20	投标保证金	无
21	投标文件份数	1、将电子投标文件（加密版，后缀名格式为 LCTF）传送到聊城市公共资源交易网会员系统投标文件上传栏目； 2、开标当日供应商不必抵达开标现场，仅需登录聊城市公共资源交易中心不见面开标大厅参与开标会议；开标前登录网上不见面开标大厅，完成签到工作。 3、成交供应商需提交三份胶装的系统内生成的 PDF 版纸质标书，并加盖公章，送至代理公司（山东省聊城市东昌路 159 号）。
22	投标截止时间	见公告
23	开标时间	见公告
24	投标、开标地点	见公告



序号	内 容	规 定
25	投标人需提交的资格审查文件	<p>电子投标文件中提供如下资格审查文件：</p> <p>1、营业执照原件彩色扫描件；</p> <p>2、法定代表人（负责人）的授权委托书原件及授权代表的身份证原件彩色扫描件；若法定代表人（负责人）参加，仅提供法定代表人（负责人）身份证明及身份证原件彩色扫描件。（格式见附件）；</p> <p>3、医疗器械经营许可证、药品经营许可证。</p> <p>注：上述 1）、3）项重要说明的要求提供材料、证件从诚信库中或社区，2）按要求签字盖章附在电子标书相关模块中，未按要求提供的作无效标处理。</p>
26	递交投标文件截止时间及文件开启时间	<p><u>文件开启时间：同投标文件递交截止时间；</u></p> <p><u>签到时间：供应商需在开标前登录不见面开标大厅，并完成签到工作，未签到而解密的视为不实质性响应。</u></p> <p><u>解密时间：供应商需提前 60 分钟登录不见面开标大厅，因供应商自身原因导致在规定的解密时间（从供应商解密环节开始计时，每个供应商限 30 分钟）内解密失败的，其投标被拒绝且投标文件被退回。</u></p> <p><u>供应商对线上投标文件开启过程和开标记录有异议的，可在不见面开标大厅互动交流板块提出并询问，如未提出异议视为认同开标结果。</u></p> <p><u>其他要求：评审过程中产生的所有数值均保留 2 位小数，不四舍五入。</u></p> <p><u>无效标投标人的报价不计入磋商基准价的计算。</u></p>
27	答疑安排	<p>投标人提交疑问时间：2021 年 8 月 7 日 17:00 前；</p> <p>投标人对采购文件、踏勘现场有询问或者疑问，需招标人解答或者答疑时，应于 2021 年 8 月 7 日 17:00 前，选择直接联系代理公司或者在平台系统内提问等形式提出疑问，其中系统发起的提问不得透漏投标人的名称和联系方式；直接联系代理公司的，应以加盖投标人单位公章的书面文件提出，同时将电子版文件以电子邮件的形式发送至 <a href="mailto:16606356361@163.com">16606356361@163.com</a>。</p> <p>代理机构根据项目的实际情况或投标人提出的问题，决定是否对采购文件进行澄清说明或补充修改，澄清说明或者补充修改在聊城市公共资源交易网上报名系统中发布，发布之日即视为已通知所有获取采购文</p>



序号	内 容	规 定
		<p>件的投标人，各投标人应随时关注报名信息并及时登录聊城市公共资源交易系统下载电子版各类澄清答疑，否则所造成的一切后果由投标人自负。补充文件作为采购文件的组成部分，对所有投标人具有最终约束力。</p> <p>投标人未在规定时间内提出询问或者疑问，视为认同采购文件以及答疑文件内的所有要求，投标人未按照采购文件、解答或者答疑要求报价的，后果自负。</p> <p>各投标人需及时查看系统内澄清答疑情况，澄清答疑后的文件为最终文件。电子招标答疑文件的格式为.lccf，请投标人务必把最新的澄清文件导入到投标文件制作工具中，否则无法生成最新投标文件。</p>
<p>注：一、获取标书的成功不代表资格审查的最终通过或合格，投标人最终资格的确认以评标委员会组织的最后资格后审为准。</p> <p>二、本次招标文件以聊城市公共资源交易平台系统内发售下载的为准，各投标人需及时查看系统内澄清答疑情况，澄清答疑后的文件为最终文件。电子评标答疑文件的格式为.lccf，请投标人务必把最新的澄清文件导入到投标文件制作工具中，否则无法生成最新投标文件。</p>		
<p>电子招投标的应急措施：</p> <p>在不见面开标过程中，如出现下列原因，导致系统无法正常运行或无法正常评标时，应采取应急措施。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统；</li> <li>(2) 系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；</li> <li>(3) 系统发现有安全漏洞，有潜在的泄密危险；</li> <li>(4) 病毒发作或受到外来病毒的攻击；</li> <li>(5) 电力系统发生故障导致交易系统无法运行的；</li> <li>(6) 出现其他非投标人（供应商）原因导致开标活动无法正常进行的不可抗拒的客观原因造成开评标系统无法正常使用；</li> </ol> <p>各供应商应按照招标代理的要求及时将投标文件传送至开标现场，经招标监督部门确认后，继续进行评审。采取应急措施时，必须对原有资料及信息作出妥善保密处理。</p>		

## 一、适用范围



本招标文件仅适用于本次招标公告中所叙述的项目。投标人应当按照本招标文件的要求进行投标。

## 二、总则

(一) 资金来源：详见投标人须知表。

(二) 定义

1、“招标人”系指高唐县人民医院。

2、“招标代理机构”系指山东正信招标有限责任公司。

3、“投标人”系指向招标代理机构索取招标文件并提交投标文件的法人或其他组织。

4、“合格投标人”系指经评标委员会初步评审，投标人的各项指标均符合招标文件要求，进入综合评审阶段的投标人。

5、“中标候选人”系指由评标委员会对合格投标人综合评审后，评选出的对招标文件做出实质性响应、综合竞争实力强、报价合理且有能力为招标人提供服务，遵守投标文件和询标时的承诺，赢得或潜在赢得服务合同的投标人。

6、“高唐县医院药品和医用物资智能供应链服务及互联网医院药房建设及运营”系指中标人按招标文件和采购合同的要求，向招标人提供所需的服务及有关技术资料。

7、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的高唐县医院药品和医用物资智能供应链服务及互联网医院药房建设及运营以及其它相关的义务。

(三) 投标保证金

1、投标保证金交纳金额：详见投标人须知表，投标保证金是投标文件的组成部分。

2、投标保证金交纳形式：详见投标人须知表。

3、投标保证金交纳时间：详见投标人须知表。

4、未按规定交纳保证金（包括交纳金额不足，交纳形式或交纳时间不符）将被视为无效投标；

5、投标保证金：

5.1 投标人应在提交投标文件的同时，按有关规定提交本须知前附表所规定数额的投标保证金，并作为其投标文件的一部分。

5.2 投标人应按要求提交投标保证金，并采用电汇形式从投标人的基本账户汇出。



5.3 对于未能按要求提交投标保证金的投标，将视为无效投标。

5.4 未中标的投标人的投标保证金将在中标通知书发出后 5 个工作日内退还。

5.5 中标人的投标保证金，在合同签订后 5 个工作日退还。

6 如投标人发生下列情况之一时，投标保证金将被没收：

6.1 中标人未能在规定期限内签订合同协议；

6.2 在提交投标文件截止时间后至招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人撤回投标文件的；

6.3 中标通知书发出后，中标人放弃中标项目的；

6.4 投标人因恶意串标、串标、视同串标或使用虚假材料投标、投标截止后撤回投标文件、放弃中标等违反法律法规规章行为，经招标人决定不予退还的保证金（保函同样适用）。

#### （四）投标费用

1、无论评标方法和结果如何，投标人均应自行承担所有与本次投标活动有关的相关费用；

2、招标代理服务费：详见投标须知表。

### 三、招标文件说明

（一）招标文件的组成：本招标文件由招标文件目录所列内容组成。

（二）招标文件的修改

1、招标代理机构对招标文件必要的澄清或修改须以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。澄清或修改的内容将构成招标文件的组成部分，对所有投标人具有约束力；

2、为使投标人有足够的时间按照招标文件的修改要求考虑修正投标文件，招标代理机构可酌情推迟投标的截止日期和开标日期，并将此变更通知上述每一位潜在投标人。

（三）招标文件的澄清

各潜在投标人对招标文件如有疑问可要求澄清，要求澄清的潜在投标人应在投标截止时间前按招标公告载明的联系方式以书面形式（包括信函或传真）通知招标代理机构。招标代理机构将视情况确定采用适当的方式予以澄清或以书面形式予以答复，



并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给所有获取招标文件的潜在投标人。

#### 四、投标文件的编制

投标人应认真阅读招标文件中所有内容，并按照招标文件的要求提供投标文件，保证所提供的全部资料的真实性、准确性，以使其投标对招标文件做出实质性响应。否则，其投标将被视为无效投标。

##### （一）投标文件的组成

投标人应按照招标文件的要求编制投标文件，提交包括证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，内容如下：

- 1、投标函
- 2、法定代表人（负责人）身份证明
- 3、授权委托书
- 4、企业各类证书
- 5、拟投入本项目从业人员
- 6、商务和技术偏差表
- 7、分项报价表
- 8、招标文件要求其他资料

##### （二）投标文件的语言要求及计量单位

1、投标人提交的投标文件及投标人就有关投标的所有来往函电均应使用标准简体中文。投标人可以提交用其他语言印制的资料，但必须译成中文，在有差异和矛盾时以中文材料为准；

2、除招标文件的技术规格中另有规定外，投标文件中所使用的计量单位须使用中华人民共和国法定计量单位。

##### （三）投标文件的格式要求

见投标人须知前附表。

电子投标文件签章要求：投标文件封面、开标一览表及电子招标文件规定的其它应签章处。未按要求进行签章的投标文件，作无效标处理。



#### （四）投标报价要求

1、本次投标报价为一次性报价且只有一种方案，报价币种为人民币。

2、投标人对投标报价若有说明应在开标一览表备注处注明。本项目不接受可选择的投标方案和价格。任何有选择的或可调整的投标方案和价格将被视为非响应性投标而被拒绝。

3、本项目服务期为五年，此次报价包含硬件投入、系统软件投入、库房改造投入以及工作人员一年费用。

4、投标人免费提供的项目，应先填写该项目的实际价格，并注明免费。此项不计入总报价。

5、投标人提供分项单价和所报的总价，如果单价和总价不符，以单价为准修改总价，但单价金额小数点有明显错误的除外。

#### 五、投标文件的递交

##### （一）投标截止日期

1、投标文件递交截止时间：详见投标须知表中要求。

2、投标人代表必须在投标截止时间前将投标文件送达指定地点。如因招标文件的修改，提前或推迟截止时间的，则按采购代理机构通知的时间递交；

3、对投标人递交的投标文件不予以退还。

##### （二）投标文件的处理

逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，招标人、采购代理机构应当拒收。

##### （三）投标文件的修改和撤回

投标人可在开标前任意时间制作并上传投标文件，若投标文件已上传且距离开标时间不足 30 分钟，投标文件将无法更改，也不可自行撤回。若投标文件已处于待解密状态，开标前放弃投标的，请现场联系代理公司工作人员撤回投标文件。

投标截止时间后，电子招投标系统将不再接收电子投标文件，未按时上传或递交投标文件的企业将作无效标处理。投标人在投标截止时间后到达、拒绝解密、开标时间后离开导致无法解密、或因自身原因在规定时间内（每家企业限 10 分钟）解密失败的，其投标文件将被拒绝且作无效标处理。



#### （四）无效投标

1、投标人有下列情况之一，其投标视为无效投标：

- （1）投标文件未按招标文件的规定签署；
- （2）投标人对招标文件的要求未做出实质性响应；
- （3）法律、法规规定的其他情况。

2、投标人有下列情况之一的，其投标不但被视为无效投标，而且将根据情况性质按照《中华人民共和国招标投标法》及有关法律法规追究其法律责任。投标人给招标代理机构造成损失的，招标代理机构有索赔的权利。

（1）投标人未按招标文件要求提供资格、资质证明文件或提供的有关资格、资质证明文件不真实，提供虚假投标材料；

- （2）投标人在投标有效期内撤回投标；
- （3）在整个投标过程中，投标人有企图影响招标结果的任何活动；
- （4）投标人串通投标；
- （5）投标人向招标人、监管机构、招标代理机构提供不正当利益；
- （6）中标人不按要求提交代理招标代理服务费；
- （7）中标人不按规定签订合同；
- （8）法律、法规规定的其他情况。





## 第三部分 项目说明

一、项目名称: 高唐县医院药品和医用物资智能供应链服务及互联网医院药房建设及运营;

二、项目概况:

### 3.1.1 软硬件清单

软件系统

序号	软件系统	数量	备注
1	医院药品 SPD 管理平台	1 套	
2	医用物资 SPD 管理平台	1 套	
3	互联网医院平台	1 套	

医院药品 SPD 管理平台软件功能清单

系统名称	子系统模块	功能模块	备注
医院药品 SPD 管理平台	药品运营 管理系统	系统管理	
		运营管理	
		运营配置	
		闭环设置	
		药库库存管理	
		药房库存管理	
		药库查询管理	
		财务管理	
		报表管理	
		物流运营管理	
		住院药房	
		门急诊药房	
		物流配送	
		单据查询	
		工作量统计	
		药库运营统计	
	药品运营分析		
运营监控大屏			
	药品供应链系统	基础数据	



		采购管理	
		配送管理	
		发票管理	
		统计查询	
		系统设置	
		微信通知	
		驾驶舱展示/监管分析管理	
	第三方服务接口	供应商系统/HIS 接口对接	

## 医用物资 SPD 管理平台软件功能清单

系统名称	子系统模块	功能模块	备注
医用物资 SPD 管理平台	医用物资运营管理系统	SPD 中心库管理 (含中转库)	
		SPD 重点二级库管理	
		SPD 病区二级库管理	
		手术套包管理	
		展示屏管理	
		耗材基础管理	
		全院请领平台	
		高值耗材管理	
		二级库管理	
	医用物资供应链系统	首页	
		基础信息	
		目录管理	
		采购管理	
		跟台采购	
		发票管理	
		统计查询	
		系统设置	
	微信服务号		
		第三方服务接口	供应商系统/HIS 接口对接



## 互联网医院平台软件功能清单

系统名称	子系统模块	功能模块	备注
互联网医院平台	互联网医院管理平台	基础管理	
		监管平台对接	
		电子健康卡	
	就医服务平台 (微信公众号)	挂号服务	
		在线支付	
		排队叫号	
		检验检查报告 (不含图像)	
		就诊人管理	
		线上就医评价	
		个人中心	
		健康资讯	
		微官网(静态)	
	互联网诊疗平台 (支持 APP、PC 端)	健康咨询	
		在线复诊 (图文、视频)	
		在线续方	
	处方流转	处方流转	
		消息管理	
	远程业务协同	远程会诊	
	第三方服务接口	医保平台/HIS 接口对接	

## 医院药品 SPD 管理平台建设硬件清单

序号	名称	规格	数量	说明
1	包药机	标配	1 套	用于住院药房
2	发药机	标配	1 套	用于门诊药房
3	信息中心控制台(液晶拼接屏)	55 寸液晶拼接显示单元	1 套	用于药库驾驶舱展示
4	信息化设备(电脑)	510S(R5-3500U/8GB/1TB/集显/21.5 英寸)	5 台	用于药库办公使用
5	信息化设备(PDA)	5 寸触摸屏, IPS 全视角显示, 4000mAH 全屏+WIFI	10 台	用于药库、药房使用



6	信息化设备(服务器)	R740 4216*2/128G 内存/1.2T SAS 10K*4/H730/750W*2/导轨/远程管理激活	1 台	软件运行使用, 虚拟化软件, 存储设备
7	门禁	指纹门禁电子智能一体机系统刷卡密码感应开门	6 套	药库、药房进场监控
8	针式打印机	针式打印机	1 台	出入库单据打印
9	斑马条码打印机	热转印和热感应标签打印机	2 台	赋码及加工使用
10	激光打印机	黑白激光打印机	1 台	打印 A4
11	无线 (AP)	双频速率最高可达 1.167Gbps, 11n	10 台	中心库、药房二级库无线网络
12	中心库货架 4 层 (双面)	长 2000 宽 1200mm 高 2000mm, 立柱 55*47*2.0mm (M 型钢) 横梁 60*40*1.5mm P 型梁层板 0.6mm 冷板, 侧封后封层隔板 0.6mm	30 组	中心库药品摆放
13	物流标准箱	折叠箱 (600*400*320) mm	25 个	药品转运
14	地架	塑料托盘蓝色 (1200*1000*155) mm	50 个	中心库整件药品摆放, 塑料托盘蓝色
15	转运车	不锈钢平板车高 100mm, 平板长 950mm 宽 700mm, 静音轮	3 辆	院内药品转运、静音轮
16	拣货车	按照医院要求定制	1 辆	中心库拣货
17	除湿机	除湿量 150 升/天 面积 75-300 平方米	1 台	中心库除湿
18	碳带	标签打印机碳带 热转印条码碳带	25 卷	前期打印标签使用
	标签纸	铜板不干胶标签纸	50 卷	
19	加工袋	(3、7、9、12、14) 号包装袋	各 25 包	包装货物的最小包装
20	操作台	长 1.8m 宽 1m 高 0.8 m 不锈钢台	2 台	加工货物、验收区使用
21	电子温湿度系统	满足 GSP 要求的温湿度监控系统	10 套	监控中心库及二级库温湿度
22	磁吸标签	定制	1000 个	用于货架货位标注
23	千兆交换机	8 个 10/100/1000M 电口, 两个 1000M 光口	1 台	机房
24	办公桌椅	定制	4 套	办公
25	文件柜	定制	4 套	资料存放
26	工装	定制	15 套	运营人员



## 医用物资 SPD 管理平台建设硬件清单

序号	名称	规格	数量	说明
1	高值耗材柜	智能管理存储高值耗材(一拖三)	1套	用于手术室耗材管理
2	信息中心控制台(液晶拼接屏)	55寸液晶拼接显示单元	1套	用于物资库驾驶舱展示
3	信息化设备(电脑)	510S(R5-3500U/8GB/1TB/集显/21.5英寸)	5台	用于物资库办公使用
4	信息化设备(PDA)	5寸触摸屏,IPS全视角显示,4000mAH全屏+WIFI	30台	用于一级库及二级库使用
5	信息化设备(服务器)	R740 4216*2/128G 内存/1.2T SAS 10K*4/H730/750W*2/导轨/远程管理激活	1台	软件运行使用,虚拟化软件,存储设备
6	门禁	指纹门禁电子智能一体机系统刷卡密码感应开门	30套	二级库门进场监控
7	硬盘录像机	POE 高清网络家用室外摄像机	1套	用于实时监控
	监控摄像头	200万高清,TCP/IP网络	45套	
8	针式打印机	针式打印机	1台	出入库单据打印
9	斑马条码打印机	热转印和热感应标签打印机	2台	赋码及加工使用
10	激光打印机	黑白激光打印机	1台	打印A4
11	无线(AP)	双频速率最高可达1.167Gbps,11n	40台	中心库、二级库无线网络
12	中心库货架4层(双面)	长2000宽1200mm高2000mm,立柱55*47*2.0mm(M型钢)横梁60*40*1.5mm P型梁层板0.6mm冷板,侧封后封层隔板0.6mm	30组	中心库物资摆放
13	二级库货架5层	长1200mm宽530mm高2000mm,立柱30*80*2.0mm 支架2.5mm冷钢,层板0.6mm冷板,立柱后背板0.5mm,脚高200mm	150组	二级库物资摆放
14	物流标准箱	折叠箱(600*400*320)mm	25个	物资转运
15	地架	塑料托盘蓝色(1200*1000*155)mm	50个	中心库二级库物资摆放,塑料托盘蓝色
16	手术套包标准箱	按照医院要求定制	20个	手术套包包装



17	转运车	不锈钢平板车高 100mm，平板长 950mm 宽 700mm，静音轮	3 辆	院内物资转运、静音轮
18	拣货车	按照医院要求定制	1 辆	中心库拣货
19	除湿机	除湿量 150 升/天 面积 75-300 平方米	1 台	中心库除湿
20	碳带	标签打印机碳带 热转印条码碳带	25 卷	前期打印标签使用
	标签纸	铜板不干胶标签纸	50 卷	
21	加工袋	(3、7、9、12、14) 号包装袋	各 25 包	包装货物的最小包装
22	操作台	长 1.8m 宽 1m 高 0.8 m 不锈钢台	2 台	加工货物、验收区使用
23	电子温湿度系统	满足 GSP 要求的温湿度监控系统	30 套	监控中心库及二级库温湿度
24	磁吸标签	定制	4600 个	用于货架货位标注
25	办公桌椅	定制	4 套	办公
26	文件柜	定制	4 套	资料存放
27	工装	定制	15 套	运营人员

### 3.2 项目服务内容

#### 3.2.1 医院药品和医用物资智能供应链服务

(1) 投标人要为高唐县人民医院设计运营一套全新的药品（包含西药、中成药、输液、饮片）和医用物资（包括高值、低值、检验试剂）供应链运营管理模式，在运营管理模式中，要明确整体的规划、具体的管理流程、制度、作业标准，能配合信息平台实现医院院内药品和医用物资物流高效的运营管理体系。

(2) 投标人要为医院投放一套依据医院实际情况出发的药品（包含西药、中成药、输液、饮片）和医用物资（包括高值、低值、检验试剂）供应商采供信息平台，以及相关的院内供应链物流运营管理平台，该平台能够与医院的 HIS 等系统实现无缝连接，该平台与医院既有 HIS 系统的对接工作由医院协调，中标人负责对接技术方案。

(3) 投标人要承担医院智慧药品和医用物资供应链所有存储区域的运营（存储区域包含医院现有的药库、耗材库、药房、二级库），并配置相应的信息平台及物流运营设施设备，使其能够满足医院药品和医用物资智慧供应链模式的有效运行（各药品和医用物资存储区域满足医院各存储点存储需求，具备发药机、分包机、高值耗材柜、电脑、打印机、移动 PDA 等系统终端设备及配套定制类货架、库内拣货车、周转箱、配送箱等物流作业工具）。



(4) 投标人要为医院药品和医用物资供应链物流管理提供运营服务，保障医院药品和医用物资采购供给和院内配送，派驻人员主要包括运营管理、物流配送服务人员、技术运维人员。投标人需在运营管理中提供明确的管理规范、规章制度、作业标准、考评标准，并提供运营服务的关键指标 KPI 供医院监督管控。

(5) 投标人的院内药品和医用物资物流运营服务不涉及医院药品和医用物资目录管理权、采购权和临床使用权。不涉及医院与药品和医用物资供应商的药品结算模式和结算周期。中标方为医院提供医院药品和医用物资物流运营管理服务，结合医院的现状进行整体的药品和医用物资物流运营服务规划，由中标方负责提供物流运营服务人员进行院内药品和医用物资物流配送服务。

### 3.2.2 互联网医院药房

(1) 投标人要为互联网医院管理平台提供基础管理服务，需支持对互联网医院平台基础内容进行全方位管理，需支持对互联网医院的基础数据、服务资源、系统配置、业务查询及监管等内容进行管理设置。

(2) 投标人要为互联网医院设计一套就医服务平台，应支持通过微信公众号，向患者提供统一的线上线下一体化的预约、挂号、支付、取报告、住院预交等便民就医服务。

(3) 投标人要为互联网医院设计一套互联网诊疗平台，进行相应的慢病服务，包括健康咨询、在线复诊和在线续方。

(4) 投标人应为互联网医院提供处方流转服务，应包含患者的多种取药方式及消息管理功能，并建立相应的慢病服务中心，根据患者的取药方式，由慢病服务中心实现物流配送或患者自取功能。

(5) 投标人要为互联网医院药房提供第三方接口服务，应包含与院内 his 接口及与第三方服务接口。

## 3.3 招标要求

### 3.3.1 医院药品和医用物资智能供应链服务

为高唐县人民医院医院药品和医用物资智能供应链服务外包项目，投标方需要为高唐县人民医院投放整体药品和医用物资运营信息化平台、院内药品和医用物资物流运营团队、必须的院内物流运营辅助性硬件设备、互联网医院信息化系统、互联网医院运营管理服务、必要的慢病服务中心。



## 第一部分 项目建设内容

### （一）项目基本要求：

为山东省高唐县人民医院药品与医用物资第三方物流运营服务外包项目，投标方需要为山东省高唐县人民医院建立运营整体药品与医用物资运营信息化平台、院内药品与医用物资物流运营团队和必须的院内物流运营辅助性硬件设备。

1、建立覆盖供应商、临床使用科室、药品及耗材试剂管理部门及相关的财务、医保、物价部门之间一体化的供应链集约化管理平台，实现药品及耗材试剂从药房、科室提出需求到采购、入库、配送出库、使用消耗的全过程管理；并且需要承诺保障该平台可同时应用于药品、耗材、试剂等供应链管理。

2、建立并提供完善的服务质量保证体系和制度并承诺对医院的服务质量负全责，如因院内物流服务质量出现问题，给医院造成纠纷和经济损失，运营方承担全部责任。运营方要接受院方的服务考评。

3、以服务全院为出发点为医院智能化药品中心库和耗材中心库进行改造，并配置相应的信息及物流设施设备，使其能够满足智能化模式的有效运行（库房大小满足医院药品与医用物资存储需求，具备电脑、打印机、移动 PDA 等系统终端设备及配套定制类货架、库内拣货车、周转箱、配送箱等物流作业工具）。

4、以服务一线为出发点为医院所有各级消耗点（包括药房、临床科室、手术室、介入/导管室、检验科等）进行改造，使其能够满足智能化模式的有效运行（二级库房地内要具有移动 PDA 设备、货架等）；重点科室提供高值耗材柜管理业务，支持跟台类高值耗材业务、寄售类高值耗材业务。

5、以服务临床为出发点对传统业务流程进行改造，实现对二级消耗点主动配送服务模式，保障二级消耗点供给安全，降低临床医护人员科室库库存管理负担，解放临床医护人员，使其回归临床。

6、实现医用物资及药品在院内全程追溯管理，实现药品和医用物资根据需要进行单元化管理、高值耗材“一物一码”管理，实现高值耗材从采购计划发出、供应商送货、院方验收、领用使用、收费、结算等各个环节全程管理，监控高值耗材的收费与使用，保障医疗安全。

7、实现高值耗材智能化管理，通过智能柜等设备的应用，实现科室库存物资在无人值守下的存取管理，打造高值耗材无人值守的管理模式，节约人力并提升整体应用





层次；实现如下功能：柜内存放物品进行实时盘点管理，物品实时在位监控管理，物品的取出和放入实时监控管理。可抽出导管挂钩多种配置可选，拥有触摸屏，红外感应，指纹识别、人脸识别、工卡识别，视频监控，识别速度 2s。

8、实现医院门诊药房和住院药房的发药设备和单剂量分包设备等智能化管理，提升药房发药的智能化程度，该设备要与医院 HIS 及药品物流管理平台无缝对接，保障设备稳定运行。

9、投标人提供的物流服务设备依据医院的需求进行提供，在投标文件中，需要列明投标人在建设山东省高唐县人民医院院内药品及医用物资物流所需要提供的物流服务设备和预估数量。

## （二）建设目标

1、实现医院药品与医用物资整体协调化、集中化、精细化管理。

2、改变传统医院院内药品与医用物资流通模式，实现药品与医用物资物流综合保障为临床服务，解放临床医护人员，实现以患者为中心、以服务为核心的医院管理模式。

3、创新医院内部药品与医用物资供给线管理，实现院内药品与医用物资供给服务软件、硬件、人员、流程一体化，保障临床药品与医用物资供给安全、高效，提高患者用药满意度。

4、探索实现医院药品临床药学和药品供给线分离，引入专业药品物流供给服务团队进行药品供给服务，逐步推进医院药剂服务转向临床药学，为患者提供专业药学服务。

5、在保证院内医用物资质量安全，保障科室消耗供给及时安全等前提下，进行模式创新，提升院内物流管理形象和服务水平，与国际领先的医疗供应链管理模式接轨，外部实现协同商务，院内物流实现专业化分工，实现各方互利共赢，患者利益最大化，社会效益提升。为医改零差价政策下实现去医院物流管理成本，以及践行医改降低药耗占比，提供一个优秀的、可落地的药品和医用物资管理新模式。

## 第二部分 系统功能要求

1、建立覆盖全院药品供应商、一级药库、各个二级药房、药品管理部门及相关的财务报表、物价部门之间一体化的药品物流运营管理平台，实现医院药品从供应商到医院大库的采购、入库、配送出库的全过程管理，以及二级药房请领、入库和病区物



流配送的节点管理。

2、建立医院智能化医用物资及药品系统综合管理平台，通过实现对医院医用物资及药品的采购计划管理、订单管理、供应商管理、中心库管理（包括附码、验收、上架、拣货、加工等）、各级消耗点的管理（上架、扫码消耗等）、票据管理以及基础资料管理等功能并实现与院内的 HIS 等信息系统的对接，有效提升医用物资的精细化管理水平，保障各级消耗点的供给安全，同时，能够实现医院医用物资及药品库存的零资金占用，降低医院运营管理成本。

3、实现医院药品与医用物资的电子化采购、配送、发票管理，减轻医院采购办日常采购业务工作，减少人工处理的差错率，更好地保障采购过程准确、及时地完成。供应链平台开放对接医院所有药品以及医用物资供应商，完成所有药品与医用物资供应商对于医院的药品与医用物资需求订单响应。实现药品与医用物资的集中采购，借助规模效应降低整体采购成本。

4、实现医院药品与医用物资在库房、药房、科室的精细化管理，实现医院药品以及医用物资的检验、配送、流通条码化、电子化、移动终端化，所有作业过程可查询，可追溯。

5、实现医院重点管控类药品及耗材采购、配送、验收、使用登记、采购结算、出入库、领用、使用、入库、出库、结算等各个环节全程管理，按照国家要求进行全程流通监控，保障医疗安全。

6、实现药品与医用物资结算层面零库存管理、第三方药品以及医用物资物流运营等管理模式，帮助医院减少库存资金积压。库存药品进行高低储和安全量管理，并对近效期进行预警提醒，提升仓储管理整体水平。实现医院药品与医用物资院内流通的单元化管理，支持对于院内药品与医用物资在库房的分拆、打包、分包，支持药品以及医用物资条码、物流码、电子监管码、医院院内流通码、医院发药设备信息、高值耗材柜全程对接。

7、支持医院引入智慧药房建设，对医院药房发药机、住院药房分包机等进行集中管控，所有的管控支持批次、效期实时跟踪。

8、提升医院药品及医用物资物流整体效率，对于药品及耗材物流供给线上所有业务流程进行工作量定义、并记录所有药品及耗材物流线上药师、护士、物流工人的作业过程、作业工作量、作业绩效，为医院药剂管理部门进行绩效管理提供数据支撑。



9、加强医院药品物流调剂，特别是终端调剂的安全和质量管理，满足医院住院药房药品调剂与物流闭环建设。实现住院药房所有患者单剂量摆药。

10、移动终端：实现药品和医用物资采购配送业务移动终端应用，医院在平台提交采购订单后，平台通过微信公众号与耗材及药品供应商账号进行绑定，并将医院采购订单信息实时同步提醒给供应商，以便供应商能够快速、及时地获取医院采购订单，并给医院进行耗材及药品配货。

11、医用物资供应链平台的UDI支持：实现在供应链的入口进行平台码制处理，支持对接医院内部采购订单、支持在线采购订单制作与审核、支持委托代销订单及跟台订单处理；满足各个供应商在线订单响应，支持配送单条码管理以及配送单品规条码管理（计费类材料）。

12、药品及医用物资监管平台搭建：实现医用物资遴选、采购、供应、使用、收费、付款、监测、监督八项内容的监管。

13、智能补货：药房及科室无需系统制作请领单，系统自动获取消耗，实现智能补货管理。物流中心库自动判断库存智能生成采购计划，进行中心库补货管理。

14、控量管理：实现医院部分特殊耗材智能控制使用量管理，超量使用重新授权管理。

15、提供整体物流运营服务，建立完善的运营标准体系，从人员管理、作业流程管理、硬件选择标准、基建装修标准、资产管理等方面保障药品和耗材项目的整体稳定和健康运营。

### 第三部分 其它要求

1、人员管理：有完善的运营组织架构，对运营人员招聘条件、岗位职责、入职培训、上岗考核、在岗定期考核等建立制度标准；

2、作业流程管理：对一级库、二级库、科室病区、静配中心内运营人员的作业流程有精细化管理标准，具体到采购、入库、出库、打包、装箱、配送都有对应的分解图示说明或动作分解指导；

3、硬件选择标准：对大型设备（发药机、包药机、智能柜等）、物流设施（配送箱、板车、托盘等）、信息化设备（服务器、电脑、PDA、打印机等）、运营辅材（标签、标识牌等）等有功能说明、使用场景说明，便于在运营过程中对可能使用的设备设施做规划、选择；



4、基建装修标准：对项目中需要改建、装修的库房有一套指导标准，应细化到场地规划、选址、消防要求、基础设施设计和安装等的指导说明，必须需符合国家相关法律法规规范以及水、电、木、结构、电气、消防等工程质量验收标准；

5、资产管理：对项目中投入的一系列资产有管理标准，包括资产采购、验收、入库、使用、盘点、退货、维保、报废等有对应管理条款，贯穿资产的整个生命周期。

### 3.3.2 互联网医院药房

为山东省高唐县人民医院互联网医院药房外包项目，投标方需要为山东省高唐县人民医院建立互联网医院信息化平台、互联网医院运营服务支持团队和为互联网医院提供线下服务的慢病服务中心。

#### 第一部分 项目建设内容

##### （一）项目基本要求

1、根据《互联网诊疗管理办法》、《互联网医院管理办法》、《远程医疗服务管理规范》，从互联网医院的准入、诊疗行为的范围、互联网监管平台的建设、科室设置、人员要求、技术要求、诊疗行为、电子病历、在线处方、信息安全和患者隐私保护、远程医疗的服务流程等方面开展互联网医院信息化平台建设。

2、实现构建互联网医疗服务平台，利用“互联网+医保+医疗+医药”的创新思路，有效地整合医疗资源、医保资源、医药资源，将医院服务延伸，让医院与居民连接在一起，在降低慢病患者来院就诊成本同时，降低医院医保额度，提高患者用药安全。

3、通过建设慢病服务中心，实现慢性病处方承接、调剂、结算、配送、取药流程标准化服务，完善的服务质量保证体系和制度保证慢性病患者用药安全。

##### （二）建设目标

以实体医院为依托，利用互联网、人工智能、大数据等技术实现对实体医院业务的拓展和延伸，其建设的核心目标即连接医院与患者，建立互联网医疗服务平台，并与医院各院区现有的信息系统深度融合，构建完整的全面的互联网医疗服务体系和流程闭环，打破时间空间限制，将医疗服务从院内延伸到院外，实现线上线下服务一体化，院内院外服务一体化、诊前、诊中、诊后服务一体化。推动智慧医院的全面建设，从而提升医院的服务效率，拓展医院的服务内涵，加强医疗服务的连续性和治疗效果，提高患者的满意度与体验感。

#### 第二部分 系统功能要求



投标方应制定完整项目规划体系，确保各功能应用的逐步实现。在实际执行的过程中，可根据业务需求的变化，周围环境的变化，适当调整规划内容，但要保证整体规划的目标、方向一致性。基于国内、国际医疗行业规范标准，建设系统平台，平台具有开放性和共享性。系统功能建设应满足以下要求：

序号	类型	要求
1	架构要求	应采用云计算技术，支持虚拟化系统构架，基于云计算模式部署。
2		应具备负载均衡能力，能够实现系统的热部署，保证互联网医院平台业务进行无感升级。
3		应采用各业务模块微服务化设计，保障平台的性能。
4		应具有良好的可扩展性，预留与各医院院内系统及其他信息系统的接口，以后可快速接入。
5	性能要求	应具备高并发吞吐能力，数据接口并发处理能力不少于 5000 次/秒。
6		应具备分类数据存储能力，针对不同类型的数据应采用不同模式的数据存储方案，支持结构化、半结构化、非结构化数据存储。
7		应基于 SOA 架构设计，实现服务之间的松耦合，以适应不断变化的环境。
8	设计框架要求	应采用三层（多层）分布式体系结构进行设计。
9		应采用 J2EE 作为主要系统的框架，并以它为基础搭建整个技术架构平台。
10		应采用 WEB 应用前后台分层设计，满足 WEB 应用规模不断增大的需求。
11		应采用各业务模块微服务化设计，保障平台的性能。
12	安全要求	应提供完善的安全设计，在大规模请求的冲击下，提供限流、熔断来保证后端服务的可用性，并提供调用追踪链进行业务追踪。
13		应对院内系统具备安全保护措施，可设定安全阈值，在一定容量后主动中断对院内系统的请求，保护院内系统安全。
14		应具备安全的加密设计，前后台数据传输必须进行加密。
15		应满足等级保护三级要求。

### 第三部分 其它要求

#### 1、先进性

采用业界先进、成熟的软件开发技术和系统结构，面向对象的设计方法，可视化的、面向对象的开发工具，包括成熟的管理模式与先进技术、信息采集方法的先进性、体系架构和实现方法的先进性、运维符合项目管理的流程和规定等。



本招标文件中技术要求没有涉及的先进技术、方法，投标人可自行补充，并在投标文件中介绍说明。

## 2、安全性

系统涉及院内患者各类隐私信息，因此需充分考虑信息安全性及保密机制。需设定合理的身份管理与认证、访问控制策略、数据安全策略、应用审计等内容实现安全隐私管理。

## 3、易用性

系统应考虑实用性与先进性相结合，要体现易于理解掌握、操作简单、提示清晰、逻辑性强，直观简洁、帮助信息丰富等特点。符合各类用户的真实需求及操作习惯，系统界面风格一致，让信息系统更易使用，更方便推广实施。

## 4、灵活性、维护性

为适应以后的发展，系统应具有良好的可裁减性、可扩充性和可移植性；系统的安装卸载简单方便，可管理性、可维护性强；软件架构设计应适应医院后续业务扩展，实现无缝衔接。

## 5、一体化

系统设计需遵循一体化的理念，确保平台数据由采集、存储、整理、分析到提取、应用的一体化，实现数据发生地一次性录入，然后被所有对该数据有需求的单位多次重复、不同层次使用，各模块之间要实现数据共享，互联互通，清晰体现内在逻辑联系，并且数据之间必须相互关联，相互制约；保障该系统的可持续发展及利用。

## 6、标准化

在保证系统安全性和稳定性的前提下，系统建设应遵循统一的开发原则，使用统一标准的数据元、数据字典和软件可重用构件库；系统所采用的信息分类编码和数据接口等技术标准也应严格按照有关标准或行业规范执行，系统的设计需符合国际、国家和行业标准，符合山东省卫健委等相关要求。

## 7、数据一致性、完整性

系统所采集和应用的数据必须准确、可信、可用、完整、规范及安全可靠，数据之间无歧义。数据库应包含医院全部资源的信息，便于快速查询，数据共享。

## 8、合法性

系统首先必须保证与我国现行的有关法律、法规、规章制度相一致，并能满足各级医



疗机构和各级卫生行政部门对信息的要求。

## 技术参数要求

### 1. 项目服务要求

1.1 投标人需要建设符合新标准和信息化要求的医院配送中心库（中标方自建），并配置相应的信息及物流设施设备，使其能够满足智能化模式的有效运行；库房大小应能满足日常工作需要，具备监控、电脑、打印机等系统终端设备及配套设施（如货架、周转箱、PDA、库内拣货车、下送箱、看板等），所有设备需与医院系统无缝对接，技术参数和配置不低于医院现有要求。办公设备及其日常消耗性费用投标人自行承担。

1.2 投标人要负责医院各级消耗点（包括：门诊药房、住院药房、手术室、介入/导管室等）的建设，使其能够满足智能化模式的有效运行，并根据项目需求配置发药机、分包机、高值耗材智能柜或智能货架（其中包括手术室、日间手术室、介入导管室等）。（本条数据以医院实际需求量为准）

1.3 投标人须承诺药品、耗材配送能在科室发起需求6小时内送达医院各消耗点，应急物资需在2小时内送达医院指定地点。

1.4 投标人提供物流管理服务，保障医院药品、耗材采购供给和院内配送，派驻人员主要包括运营管理、院内物流配送服务人员、技术运维人员

1.5 服务质量要求：有完善的服务质量保证体系和制度，把好服务质量关，承诺对医院的服务质量负全责，如因院内物流服务质量出现问题，给医院造成纠纷和经济损失由投标人承担全部责任。

1.6 合同期内的医用物资智能服务管理系统的硬件、软件维护、维修及配送人员经费等均由投标人负责。

1.7 投标人建设医院智能控制中心，按医院需求设置屏幕位置和数量，显示但不限于库房温度、湿度、监控，日出入库数据、库存预警和配送情况动态数据等。

1.8 投标人有义务确保医院网络信息安全，保护医院耗材及使用信息不泄密，不得向第三方或服务运营以外的目的而泄露信息。

1.9 其他：合同执行过程中如遇国家政策调整或与国家或上级规定相抵触，按国家相关规定执行。其他未尽事宜双方协商解决。

### 2. 信息系统建设要求



2.1 基于.net 平台,使用 C#语言开发,能够满足药库药房批量快速的 完成复 杂操作;使用缓存技术和异步多线程技术。

▲2.2 使用基于消息队列,通过分布式服务,利用 Webservice 方式,实现各系统间数据的分发同步对接。

2.3 支持通用的 64 位 UNIX、Windows、Linux 操作系统。

▲2.4 使用 SQL Server 2012 或 Oracle 11g R2 及以上数据库软件;支持不同系统数据同步;支持二次开发;具有完善的连接池技术。

2.5 要求实时和异步实现各系统间数据同步与互动,数据传输效率高,基于事物处理,保证数据一致性。

2.6 支持与技术开发无关的报表动态创建和查询。

2.7 支持 PDA 手持终端操作,使用基于 Android4.2 或 IOS 操作系统的 APP 操作软件,实现 PDA 手持终端扫描数据与院内物流系统数据进行实时交互。

▲2.8 支持 B2B 协同平台和省集采平台对接,提供与供应商ERP系统对接的标准化接口,可追溯从源头生产、经营流通、到临床使用各环节。

2.9 接口功能

2.9.1 支持与医院现有应用集成平台的数据集成,预留医院信息集成平台接口。

2.9.2 支持与医院指定的系统完成医院字典主数据的同步接口。

2.9.3 支持HIS、LIS实现对接,SPD运营商承担接口费用。

2.9.4 能够实现财务对接,满足医院财务科室对日对账、月结账、分单汇总等复杂财务需求;每日凌晨根据HIS医嘱计价材料信息,核减库存,及时对账;每月底将发票信息,入库信息准确传递到财务系统。

2.9.5 根据医院要求,能够通过接口开发等方式实现医院内部物资管理功能,避免二次劳动。

2.9.6 能够与集采商系统实现到货数据、结算数据对接。

2.9.7 为实现方案中描述的功能而与其它系统间的数据对接。提供保障信息系统运行安全的配套软硬件设施。

▲3.0 SPD 信息系统技术标准

医院 SPD 医用物资(主要包括药品、医用耗材等)物流综合管理平台系统,通过实现对医院医用物资的采购计划管理、订单管理、供应商管理、SPD 服务中心库管理





（包括附码、验收、上架、波次、拣货、加工等）、二级消耗点的管理（上架、扫码消耗等）、票据状态管理以及基础资料管理等功能并实现与院内的 HIS、HRP 系统等信息系统的对接，有效提升药品、医用耗材的精细化管理水平，保障二级消耗点的供给安全，同时，能够实现医院药品、医用耗材库存零资金占用，降低医院运营管理成本。其系统主要功能包括：

### 3.1 供应链云平台实现内容

采购订单在 SPD 院内系统发起，经医院审核通过后，通过 B2B 平台实时传递给第三方供应商，保证采购信息传递及时、准确。提供网页及 APP 等多种表现形式。

### 3.2 厂商资质及产品目录管理平台

▲3.2.1 供应商资质管理平台以国家食品药品监督管理局和医院自身对于耗材管理的规范要求为出发点，对医院供应商进行资质证照和产品信息的电子化管理，构建医院统一的供应商、产品、生产厂家、代理商等标准主数据，为今后实现医院耗材使用监管建立坚实的数据基础。

3.2.2 各供应商进入供应链云平台进行注册登录，并正确录入供应商信息并提交审核。审核验证后短信通知登录平台。

▲3.2.3 供应商相关信息管理：允许供应商及时在线提交和更新各类资质信息，包括上传供应商对应的营业执照、经营许可证、税务登记证、授权书、产品注册证等证照扫描照片，供应商可以通过 OCR 图文识别系统自动识别商品资质证照，注册证，授权书，发票等，将图片转换成文字，录入系统，实现资质证照电子化的管理，采购人员审核确认后更新内部系统。

3.2.4 产品字典维护更新及物价、医保对照。由供应商及时提供本公司中标产品的详细信息，包括产品名称、产品规格型号、生产厂家、产地、单价、注册证信息等具体内容，并完成产品证件的更新、扫描件上传、产品图片上传、产品使用说明维护等工作。

3.2.5 支持供应商门户平台的信息发布，并提供供应商三证（企业统一信用代码证）、产品注册证等证件过期预警提醒功能。实现事前预警管理，确保药品、耗材使用安全，降低医院因产品资质问题引起的药品、耗材使用风险。

▲3.2.6 持供应链云平台资质证照及产品基础信息可与医院 HIS 或 HRP 进行对接整合，减轻客户系统重复性录入的工作量，同时与客户 HIS 基础字典实现有效对照



为后期物流配送整合奠定基础。

3.3 药品、耗材采购配送协作平台要求为供应商搭建基于 Internet 的协同服务平台

围绕供应商相关的采购业务流程协作展开，实现医院内部物流与供应商外部物流的一体化整合。供应商可以直接在线接收订单、处理并完成配送单打印、条码制作等，不仅实现医院与供应商之间的流程协作、提升信息的及时性，同时减轻医院采购及库房人员日常处理的工作量。

3.3.1 系统充分考虑采购业务的实时处理、数据安全的管理要求，提供内外网数据的实时安全交换解决方案，要求必须提供内部系统和供应商平台的数据同步处理功能。

3.3.2 供应商管理：对供应商业务员或公司办公接单员设置供应商账号，并赋予权限。

▲3.3.3 采购订单接收与处理：要求支持医院常规药品、耗材、特殊管理耗材等的采购订单接收和处理功能。供应商可以通过接口在 ERP 系统中或协同平台在线查询采购信息，并进行订单处理。订单处理时要求进行数据锁定，供应商录入配送数量、预配送日期、批号、效期及注册证等信息。

3.3.4 采购订单配送处理：经过医院 SPD 库确认的采购订单进行配送处理，供应商的出库单可通过接口回传 SPD 系统，并可打印统一格式的条码配送清单，支持多院区、多仓库货位的信息，支持扫码自动验收。

3.3.5 对账与发票信息提交：提供供应商与医院对账功能，对已经使用还未开票的耗材登记发票信息，并提交医院库房会计审核确认。

3.3.6 支持供应商自助维护药品的厂家条码。

3.3.7 医院采购人员可以查看所有供应商的订单处理情况，便于了解采购实时进度。

▲3.3.8 对于供应商所上传证照进行 OCR 识别。

#### 4. 供应商绩效评价

基于供应商配送时效、配送准确率、缺货率等数据进行在线考核，提高供应商服务质量。

▲4.1 采购与配送供应商通过 B2B 平台查看在院库存（不可以查看具体用量），



便于供应商结合库存主动进行备货。

4.2 运营商系统能够依据补货单信息利用扫码设备对供应商整箱货物进行收货、验收、上架等操作。

4.3 运营商系统能够依据补货单信息利用扫码设备对供应商按定数包、手术套包配送的货物进行收货、验收、上架等操作。

▲4.4 支持运营商系统散货打包、附码操作。

4.5 运营商系统能够通过系统功能和看板实施监控库存情况（含整箱货和定数包货品）。

4.6 物流中心人员能够依据《拣配单》使用 RF 设备完成货物拣货下架的操作。

4.7 物流中心能够依据补货单打印输出《出库配送单》。

4.8 物流中心能够创建供应商退货申请单，确认后自动生成《拣配单》。

4.9 仓库货品应能够按照批号、质量状态划分库存维度。

4.10 有经过授权的能够手工变更库存货品批号信息等，确认后生效。

## 5. 院内物流精细化管理

### ▲5.1 药品管理

通过药品电子监管码，根据科室历史消耗量，制定上下限，供应商根据消耗情况自动补货。科室能够通过扫码严格执行“先进先出”，规范效期管理。与医院 HIS、HRP 系统、物流系统等对接，每日零时，根据 HIS 中计价材料信息自动核减库存，并传递至 HRP 相关模块。实现通过电子监管码全程追溯。

### 5.2 中低值医用耗材

▲5.2.1 通过条形码，定数包管理模式，根据科室历史消耗量，制定上下限，供应商根据消耗情况自动补货。科室能够通过扫码严格执行“先进先出”，规范效期管理。单独收费的低值耗材通过扫码计费实现可收费耗材的进、消、存精确管理，与医院 HIS、HRP 系统、物流系统等对接，每日零时，根据 HIS 中计价材料信息自动核减库存，并传递至 HRP 相关模块。不收费的低值耗材实行定数包管理。

▲5.2.2 科室二级库管理、定数化配送与消耗，实现对科室成本核算与监控。同一种商品（耗材、试剂）支持多定数化管理。

▲5.2.3 自动化补货支持科室依据补货量阈值自动生成补货单并发送到物流中心，提高库存周转速度，减少医院库存资金积压。

▲5.2.4 针对管控品种，能够实现控量线下自动定数补货，控量线上停止补货，



待审批通过后再行补货。

5.2.5 支持科室自动扫码，人工确认收货管理。

▲5.2.6 支持二级库拒收动作的处理。

5.2.7 科室能够按日、月查询消耗量、补货量，并对数据进行统计。

5.2.8 支持科室在紧急情况下的申领补货。

5.3 高值医用耗材寄售式管理

▲5.3.1 支持高值耗材全流程可追溯管理。

▲5.3.2 高值医用耗材基于院内 SPD 码的形式，通过 RFID 电子芯片的使用，利用智能硬件设施，支持高值医用耗材单件管理，对高值医用耗材实行一物一码的管理，保障医用耗材临床使用安全。支持对接 UDI 数据库。

5.3.3 高值医用耗材管理系统应与医院 HIS 系统、HRP 系统等对接。

▲5.3.4 建立完善的植入类医用耗材追溯系统，满足法律法规相关要求。

▲5.3.5 支持高值耗材的临采管理，对临采品种有完整的申请、审核、验收、使用及最终的品种关闭流程。

5.4 实现院内物流智能化

在手术室、内镜室、介入室等，引入先进的院内物流智能设备，通过 SPD 集成设备建立整体高效的智能化院内物流系统，对高值医用耗材实行扫码入库、使用人员扫码或密码取用、剩余医用耗材扫码退库功能，实现高值耗材使用日清月结。

▲5.4.1 手术室管理（按照医院具体要求实施）

▲5.4.1.1 实现术式套包管理模式建设，对相应术式耗材进行套包管理，能够关联患者姓名、住院号、手术名称、领用人等相关信息。

5.4.1.2 支持手术计划管理应用。

5.4.1.3 支持手术计划接入高值耗材柜。

▲5.4.1.4 支持术中领用，智能设备自动记录。

▲5.4.1.5 支持材料归还，智能设备自动识别计数。

5.4.1.6 能够实现术后归集和记录。

5.4.2 与 HIS 系统对接，支持手术计费管理。

5.4.3 看板，电子标签等设备应用，提高库内作业人员工作效率，保证库存数据准确。



5.4.4 终端消耗智能化，让医护人员回归临床服务。

## 6. 结算方式

6.1 寄存式管理，用后结算，日清月结，多种结算模式。

▲6.2 药品实行入库结算模式，即药品验收合格后，相应账期进入结算周期。

▲6.3 通过日清月结，便于护士长了解科室的消耗数据及消耗成本，为科室管理提供数据依据。系统能提供科室领用数、使用数、收费数、结存数报表，领用数与实际使用量之间的差额应为科室结存数，为科室管理提供数据依据。

6.4 通过多货主模式实现供应商在院采购结算与用后结算两种模式并存，从而保证供应商结算准确。

▲6.5 高值医用耗材实现一物一码对应一收费条目，系统能自动汇总月消耗数额、月收费金额及供应商明细，便于按月结算。

6.6 不收费耗材以科室实际消耗作为结算依据，系统能自动汇总月消耗数额及供应商明细，便于按月结算。

6.7 收费的中低值耗材扫码计费，收费后结算，系统能自动汇总月消耗数额、月收费金额及供应商明细，便于按月结算。

6.8 支持高值耗材日清报表。

6.9 支持门诊患者自费耗材的发放、库存管理，支持与 HIS 收费系统的对接，实现门诊收费耗材的追溯管理。

## 7. 体外诊断试剂管理系统

▲7.1 通过条形码，定数包管理，支持试剂定数化/非定数化管理，根据科室历史消耗量，制定上下限，供应商根据消耗情况自动补货。科室能够通过扫码严格执行“先进先出”，规范效期管理。

7.2 冷链储存的试剂，满足冷链运输系统的对接和取数，对冷链储存的试剂能够实现库温度、湿度监控。

7.3 支持供应商定数打包管理。

## 8. 商业智能分析模块

8.1 支持多种形式的商业智能数据分析，如柱状图、圆饼图、驾驶舱、曲线图等。

8.2 支持 SPD 运营物流数据分析，包括：供应商到货率、保供率分析、仓库库存周转率分析、科室保供率分析、库存效期分析等。



▲8.3 支持耗材合理性使用分析，包括：药占比、耗占比分析、药品使用率、耗材使用科室对比分析、高值耗材消耗异常分析、手术耗材使用分析（从手术名称、医生、科室等角度进行分析）。

8.4 支持运营人员工作量绩效分析，包括：仓库验收工作量、打包工作量分析、拣货工作量分析、配送工作量分析等。

8.5 高值医用耗材的管控和医用耗材的临床管理。

8.5.1 医院手术耗材使用整体情况分析。

8.5.2 按病种进行药品、耗材分析。

8.5.3 按专科进行药品、耗材分析。

8.5.4 按核算单元进行药品、耗材分析。

8.5.5 按医疗组进行耗材分析。

8.5.6 按手术医生进行耗材分析。

8.5.7 以上数据的变化趋势。

9. 支持政府集中采购平台对接，支持自动上传采购订单数据。

## 十、设备硬件要求

### （一）超高频 RFID 医疗耗材柜招标参数：

#### 1. 规格：

1.1 外观尺寸：1200\*700\*1800mm。

1.2 有效容积：1000L。

1.3 门体：铝合金门框，双层镀膜屏蔽玻璃，清晰度高，简洁大方。

1.4 操作：独立单柜模式，组柜可多人同时操作，避免排队使用。

1.5 开门：采用指静脉&刷卡开锁，可带手套操作。

1.6 挂架：抽拉式挂架，支持顶装/侧装，导管悬挂灵活。

1.7 搁架：抽拉搁架配合耗材筐，取放方便，操作灵活。

1.8 耗材抽屉：带可拆隔板耗材抽屉，空间分隔多样。

1.9 球囊搁架：专属球囊搁架，规整球囊类耗材摆放。

1.10 价目条：搁架配合价目条，可增设耗材标识，实现 6S 管理。

1.11 存放种类/数量：满足 30 种、300 件以上耗材有效存放，搁架/抽屉/挂架上



可黏贴放置耗材种类标识牌，规范存放位置。

1.12 自动感知技术：超高频 RFID 技术。

1.13 使用方式：主柜与辅柜组合使用，主柜配备电容触控屏可进行相关操作。

1.14 适于存放：球囊、支架、导管、导丝、骨科类等高值耗材。

1.15 显示屏：15.6 寸触摸显示屏。

1.16 开门方式：指静脉识别、NFC 刷卡、密码。

1.17 锁：电插锁 2 把。

2. 功能：

2.1 信息绑定：高值耗材唯一条码与 RFID 标签码绑定，通过条形码唯一标识，与耗材的基本信息如耗材名称，价格，规格，效期等进行绑定，实现高值耗材的全流程追溯管理。

2.2 权限设置：在软件系统平台或者高值耗材柜触控屏可以根据医院不同的人员角色设立不同权限，如人员的增减，权限的调整等设置。

2.3 设备管理：院内高值耗材柜设备按照存放科室、存放耗材种类等进行统一编码，系统可统一监控高值耗材柜运行状态、柜门的开关状态以及显示各高值耗材柜内的耗材库存等相关信息。

2.4 精准盘点：通过 RFID 技术自动感知柜内耗材的入库，取用，归还，退库等 100% 的盘点精准度，做到柜内盘点无漏读，柜组之间无串读。

2.5 出入库管理：自动生成出入库明细，柜门开关，耗材取用种类、数量、人员信息、时间等全程留痕。

2.6 智能补货：高值耗材柜通过 RFID 技术可以实时盘点柜内库存，并柜内库存低于设定的最小库存量时在后台程序生成发出补货订单，并在主柜显示屏上进行库存补货提醒。

2.7 实时盘点：高值耗材后台系统以及主柜触控显示大屏上带有一键盘点功能，用户只需点击盘点按钮，可实时盘点当前柜内库存。盘点结果按照耗材进行分类数量显示，点击分类则显示分类中的每条细节。

2.8 效期监管：高值耗材柜通过读取 RFID 标签信息，对近效期及过期高值耗材进行管理报警提示，包括后台管理界面以及主柜触控屏报警提醒。

2.9 触控操作：高值耗材柜配备电容触控屏，可以在触控屏上进行相关流程操作，



如入库、退库、手术备货、手术查询等，也能进行库存盘点查询、出入库记录、效期等查询工作。

2.10 应急开门处理：高值耗材柜配置电控机械锁，在正常供电状态下利用人员权限设置通过指静脉、刷卡、密码、进行开关门的相应操作，如发生意外情况，如出现断电、断网的情况下，高值耗材柜自动关门，有权限的管理人员可以使用钥匙进行柜门的快速开启；高值耗材柜机械锁孔隐藏于柜体顶端，将钥匙发放给相应的权限管理人员。

## （二）自动发药机技术要求

基本参数
1、发药机的储药主机单元所有药品的储存模式是：非助力斜槽式存储，采用一种药品对应一条指定储药斜槽的定位储药模式以确保发药准确。
2、储药方式药品应按照品种储存在相对独立的药槽中，为了确保药品放置的稳定性，每种药品必须基于药槽水平放置，放置高度必须为药品的最短边。（需提供设备照片证明并标出实际药品储存在药槽内的位置）
3、储存药品药槽长度 $\geq 1.2$ m，保证平均每个药槽存放药品数 $\geq 12$ 盒，每个独立储存药槽能提供 $\geq 30$ 种规格，后期如药品品种调整，无需定制药槽，可随时调整药槽宽度（药盒长度按照 10cm 计算）
4、发药速度平均小于 10 秒/处方，处方处理速度不低于 500 张处方/时。（提供产品技术说明资料）
5、设备采用全方位储药槽响应药品批量输出方式，出药方式采取自由重力落药，底部缓冲装置接药，非采用药品承接机构在轨道上下运动接药及机械手发药。（需提供设备工作视频截图，投标人携带相关视频以备现场答疑）
6、上药和发药为相互独立的两个系统，可同时进行，互不干扰，互不影响。
7、药品计数核对功能：具有光电计数和电磁铁动作计数双重计数功能。
8、支持双工位机械手上药，两品种可同时上药。
9、主机加药机械手每种每次上药量 $\geq 8$ 盒，非夹取式机械手，防止药品发送破损。
10、上药及补药速度每小时 $\geq 2500$ 盒药。（需提供产品技术说明资料）





11、补药机械手采用药品自由滑入机械手,可以防止在补药时对药品外包装积压所造成的损坏。(非夹取式机械手及人工放置药品,需提供设备工作视频截图,投标人携带相关视频以备现场答疑)
13、发药机主机具备药品集中回收站功能,可集中回收多补或卡药的药品。
14、为了增加补药速度,减少占地面积,设备无需设置二级缓存库,补药机械手能够直接把药品补充到储药斜槽上。(需提供补药机械手直接把药品补充到储药药槽的运行图片,投标人携带相关视频以备现场答疑)
15、上药识别功能:具备条形码识别或者快速输入药品名称等方式确认补药品种。
16、对相同药品不同规格、形似药品、高危药品自动二次提醒功能,确保药品补充正确性。(提供设备操作界面截图并说明二次提醒方式)
17、主机加药机械手与人员之间通过快速补药缓存装置来实现人机间隔及待补药品的缓存,以提高补药速度、防止人身伤害。(需提供设备工作视频截图,投标人携带相关视频以备现场答疑)
18、设备后方设置一套独立补药缓存装置,为了便于补药,独立补药缓存装置占地面积不大于 0.4 平方米,补药台高度不高于 1.3 米。(需提供设备工作视频截图和实际图纸证明)
19、独立补药缓存装置药品缓存通道 $\geq 4$ 个,可同时缓存 4 种相同或不同药品。(需提供设备工作视频截图)
20、盒装药待补缓存量 $\geq 20$ 盒。
21、自动盘库功能:无人值守快速准确盘点,盘库时间小于 35 分钟。
22、发药机为模块化设计,在发药机投入使用后,因生产厂家的技术提升,可在原设备基础上进行硬件升级,以提高发药机性能应对医院的发展需求
<b>药品提升传送系统技术要求</b>
1、药品提升传送系统包含出药提升系统 1 套,实时发药通道 2 台及螺旋出药滑道 2 台。
2、传送方式:独立的药品传送系统,出药口对称分布于设备的两边,每一边 3 个出药口为一组,出药口为上下分布,两边共计不少于 6 个出药口,其中最上



面的出药口可对接轨道，实现药品实时传输到发药窗口，传输通道高度不低于 1.9 米，以避免影响药师行走。余下窗口与发药窗口绑定。（需提供设备工作视频截图及产品技术说明资料）
3、药品提升系统位于设备的两段对称分布，根据处方信息将药品智能传送至不同的出药口。
4、发药机内的处方药品具备通过实时发药传送通道和螺旋出药滑道从空中直接发送到窗口药师手边。
<b>智能预配货架技术要求</b>
1、设备设计简洁大方，采用优质钢材。
2、设备具备不少 12 个货位，用于放置配药筐。其货位的数量可根据药房实际的场地情况定制最多可做到 24 个货位。
3、设备占地面积小于 0.4 平方米，上下分 5 层，高度不低于 1.5 米。
4、设备货位具备 LED 灯，对称分布于货位的前后，调配时一面亮灯，发药时另一面亮灯。
5、设备每个货位具备货位编号，智能绑定调配处方信息，当有处方信息时，调配处方单会显示货位信息，对应的货位 LED 灯亮起，实现调配处方与货位编号一一绑定，避免错误。
6、设备具备 RFID 识别系统，过读卡确定处方调配完成，并可与叫号大屏幕系统实时联动，实现患者姓名上屏。
7、患者来取药时，设备的 LED 亮灯提示药品所在位置，确保发药准确。
8、智能分配处方发放窗口，增加药房工作效率。
9、设备可与医院 HIS 系统实现无缝对接。

### （三）分包机参数

全自动片剂摆药机招标技术要求	
1.1	自动单剂量片剂摆药机应能满足医院当前及未来 10 年内的需求。



★1.2	摆药机为立式旋转式结构, 可以并排或靠墙角摆放, 方便医院药房根据工作流程自由布置, 要求本次投标的摆药机储药柜门只设置在正面 (提供彩页图片证明材料)。
1.3	可以通过 HIS 系统接收医嘱信息, 分包机按医嘱要求将单剂量的片剂或胶囊自动包入同一个药袋内, 并在药袋上打印药品和患者的相关信息。
1.4	摆药机药品种数 $\geq 390$ 种。储药药盒和药盒底座 $\geq 390$ 个。
★1.5	单个非机储药槽 $\geq 60$ 格。(需要提供彩页截图说明)
2、	<b>用药安全方面要求</b>
2.1	具有药盒加药条形码审视核对功能, 药盒上具有药物品名、药品实物照片、剂量、条形码, 方便加药核对避免加药差错。
2.2	药盒具有防泄漏装置, 避免药盒放入摆药机时产生误发药。(提供图片说明)
2.3	包药部分的出药口配备安全挡板, 以防鼠虫侵入。
2.4	单台摆药机具备 4 个风扇装置, 且带有静音棉装置。
3、	<b>包药效率方面要求</b>
3.1	包药速度 $\geq 50$ 包/分钟。
★3.2	具有加药不停止摆药功能。(说明工作原理并提供图片佐证材料)
★3.3	机储药盒中具备全自动切半片药盒 $\geq 2$ 个; 此功能指根据医嘱半片信息将该药盒内的整片药品自动切割成半片分包, 剩余半片下次优先发放, 且药盒自带吸药粉装置。(需要提供相关的证明材料佐证)
4、	<b>非机储药品处理方面要求</b>
4.1	具有非机储药品集中处理功能, 非机储药托盘打开一次可进行多病人、多医嘱集中添加非机储药品; 单次非机储药品添加量不少于一个病区 ( $\geq 60$ 条医嘱)。
4.2	摆药机具有支持多个非机储药槽交替工作的功能, 可根据处方信息在非机储药槽中提前准备需要添加的非机储药品, 能够提高分包工作效率。
4.3	非机储药品托盘具有单独进行外摆药分包功能, 可以用于外摆药品的门诊大瓶药品拆零分包和分包医嘱必要时用法的分包, 也可以和机储药品混合分包。
5、	<b>机储药品方面要求</b>
5.1	药盒规格 $\geq 2$ 种。(附照片说明)



★5.2	药盒必须全部为智能药盒；采用 RFID 的先进技术，绑定药品信息，确定药盒药品唯一性。药盒放置位置和底座号不一致也可正确的分包药品。（附图片说明）
5.3	药盒可防潮、防紫外线功能；可以清洁、水洗。
6、	<b>耗材方面要求</b>
6.1	药袋规格≥5 种。
★6.2	摆药机在包药过程中，无需人工干涉，包药袋的长度可根据药袋中药品的装载量自动调节药袋长度，以降低耗材成本。（要求提供彩页截图以及说明工作原理）
6.3	单处方药品装载量超过设定的药袋长度或药袋自动调节的最大长度，具备分成二包分装。
7、	<b>药袋打印系统要求</b>
7.1	支持在同一个药包袋上打印患者信息（患者姓名、性别、年龄、病区、病房、病床、患者 ID）、服药信息（服药日期和时间）、药品信息（品名、数量、规格、厂家、单位、效期、批号等）、一维条形码、二维条形码、医师的嘱托、用药注意事项、药品种数、总数量、医院徽标、医院的院训口号等信息。
7.2	打印的内容和版面支持由医院操作人员自行编辑和排版。
★8	为保证分包准确性，防止在落药时药粉残留在落药通道内，要求摆药机的所有的垂直落药通道为整体结构，且摆药机所有的落药通道（包括垂直落药通道）可随时打开清理，以保证药品不被交叉污染。（附彩页截图说明）
9	摆药机机内具有封闭洁净环境。
10	药品的收集方式为 45 度角收集，避免收集过程中产生的泄漏卡药错误。（附照片说明）
11	<b>配置配套设施、设备要求</b>
11.1	配备除包机，数粒机及操作电脑和不间断电源各 1 台。
11.2	提供中文操作手册 1 套。
11.3	提供操作培训及维护人员培训。



## 第四部分 开标、评标、定标

### 一、开标

1、投标人的法定代表人（负责人）或其授权代理人按照招标文件规定的时间和地点参加开标仪式并签到。

2、开标由采购代理机构主持，招标人代表及有关工作人员参加。

3、电子招投标的应急措施

电子开标、评标如出现下列原因，导致系统无法正常运行或无法正常评标时，应采取应急措施。

(1) 系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统；

(2) 系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；

(3) 系统发现有安全漏洞，有潜在的泄密危险；

(4) 病毒发作或受到外来病毒的攻击；

(5) 采购代理机构的 CA 锁失效等原因导致无法解密的；

(6) 出现其他非投标人（供应商）原因导致开标活动无法正常进行的不可抗拒的客观原因造成开评标系统无法正常使用；

各供应商应按照招标代理的要求及时将投标文件传送至开标现场，经招标监督部门确认后，继续进行评审。采取应急措施时，必须对原有资料及信息作出妥善保密处理。

### 二、评标委员会

根据有关法律法规和本招标文件的规定，结合招标项目的特点组建评标委员会，对投标文件进行评估和比较。评标委员会由五人及以上单数组成，其中经济、技术等方面的专家不少于三分之二。

### 三、评标方法

本次评标，评标委员会成员综合评定各投标人提交的投标文件，由评标委员会成员按照招标文件规定的各项因素综合评定各投标人提交的投标文件并分别进行打分，确定中标候选人。

#### 1、评标原则



依据《中华人民共和国招标投标法》，结合项目特点，评标严格按照招标文件的要求和条件进行。“公平、公正、科学、择优”为本次评标的基本原则，评标委员会将按照这一原则的要求，公正、平等地对待各投标人。同时，在评标时恪守以下原则：

(1) 客观性原则：评标委员会将按照招标文件的要求，对投标人的投标文件进行认真评审；对投标文件的评审仅依靠投标文件本身，而不依靠投标文件以外的任何因素。

(2) 统一性原则：评标委员会将按照统一的评标原则和评标方法，用同一标准进行评标。

(3) 独立性原则：评标工作在评标委员会内部独立进行，不受外界任何因素的干扰和影响。

(4) 保密性原则：评委及熟知情况的有关工作人员将保守投标人的商业秘密。

(5) 综合性原则：评标委员会将综合比较、审查投标人的各项指标，而不以单项指标的优劣评定出中标候选人。

(6) 少数服从多数原则：评标委员会成员应当依法独立评标，遵守评标工作纪律。对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出评审结论；持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见并说明理由；不签署不同意见的，视为同意。

## 2、评标过程保密

2.1 开标之后，直到授予投标人合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等，均不得向投标人或其他无关的人员透露。

2.2 在评标期间，投标人企图影响招标方的任何活动将导致投标被拒绝，并承担相应的法律责任。

2.3 中标人确定后，招标人不对未中标人就评标过程以及未能中标原因作出任何解释。未中标人不得向评标委员会组成人员或其他有关人员索问评标过程的情况和材料。

## 3、初步评审

### 3.1 资格审查



开标结束后，评标委员会应当依法对投标人的资格进行审查。

**3.2 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。**评标委员会将确定每一投标人是否对招标文件的要求做出了实质性的响应，而没有重大偏差。实质性响应的投标是指投标符合招标文件的所有条款、条件和规定且没有重大偏差或保留。重大偏差或保留是指影响到招标文件规定的招标范围和内容或限制了投标人的权利和投标人的义务规定，而纠正这些偏差将影响到其他提交实质性响应投标的投标人的公平竞争地位。

**3.2.1 重大偏差包括以下内容：**

(1) 投标文件未经投标人盖章和法定代表人（负责人）或法定代表人（负责人）授权的代理人签字或盖章的（非逐页小签）；

(2) 服务周期、付款方式、投标有效期等有不满足招标文件要求的；

(3) 投标人提供的投标文件不完整；

(4) 未按规定报价，投标文件中未按招标文件要求报出价格，评标委员会无法比较和评审的；

(5) 投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效，按招标文件规定提交备选投标方案的除外；

(6) 投标文件中的履约能力描述及证明有明显不符合招标文件要求的；

(7) 投标文件附有招标人不能接受的条件；

(8) 评标过程中，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响工程质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理；

(9) 投标报价超过采购预算或控制价的；

(10) 组成联合体投标的，投标文件未附联合体各方共同投标协议的；

(11) 不符合招标文件中规定的其他实质性要求。

(12) 投标文件制作机器码、投标文件创建标识码一致、造价软件加密锁号一致，



将视同串通投标作无效标处理，并将有关问题上报至行政监管部门处理。

(13) 在聊城市公共资源交易中心（市中心）通报期间的企业，将视为失信企业，作无效标处理。

(14) 电子清标中，技术标雷同性分析，存在高度雷同的技术标评分项且企业无法合理解释，或高度雷同项达到一定数量的，由评审委员会作无效标处理。（具体数量由评审委员会协商确定）

**投标文件有上述情况之一的，为未能对招标文件做出实质性响应，将作无效投标处理，不允许投标人通过修正或撤消不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。**

3.2.2 评标委员会将允许投标人修改其投标文件的细微偏差。细微偏差是指投标文件在实质上响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。

3.2.3 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人（负责人）或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

### 3.3 投标报价评审

投标人投标报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正：

(一)投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；

(二)大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(三)单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(四)总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。





#### 4 评标原则

依据《中华人民共和国招标投标法》和《评标委员会和评标方法暂行规定》等法律法规，结合项目特点，评标严格按照招标文件的要求和条件进行。“公平、公正、择优、效益”为本次评标的基本原则，评标委员会将按照这一原则的要求，公正、平等地对待各投标人。同时，在评标时恪守以下原则：

(1) 客观性原则：评标委员会将按照招标文件的要求，对投标人的投标文件进行认真评审；对投标文件的评审仅依靠投标文件本身，而不依靠投标文件以外的任何因素。

(2) 统一性原则：评标委员会将按照统一的评标原则和评标方法，用同一标准进行评标。

(3) 独立性原则：评标工作在评标委员会内部独立进行，不受外界任何因素的干扰和影响。

(4) 保密性原则：评委及熟知情况的有关工作人员将保守投标人的商业秘密。

(5) 综合性原则：评标委员会将综合比较、审查投标人的各项指标，而不以单项指标的优劣评定出中标候选人。

#### 5. 评标标准及方法：综合评分法(百分制)

5.1 定标原则：由全体评委按照评分标准的规定对各有效投标人进行综合评审，按最终得分由高到低推荐 1-3 名中标候选人。最终得分相同者，报价得分高者排名在前，投标报价得分也相同的，由评标委员会按照技术得分由高到低的顺序确定。



## 5.2 评分标准：

序号	评分因素及权重	分值	评分标准	说明	备注
1	报价 (20%)	20分	<p>在实施 SPD 项目过程中，医院物资供应商向中标公司支付 SPD 项目服务费。支付比例为：</p> <p>1、耗材最高不高于医院供应商所供物资总金额的 5%，收取比例在最高 5%的基础上，每下浮 4%得 1 分。最高得分 10 分。</p> <p>2、药品最高不高于医院供应商所供物资总金额的 4%，收取比例在最高 4%的基础上，每下浮 5%得 1 分。最高得分 10 分。</p>		共同评审因素
2	技术参数 (55%)	55分	<p>1、软件及方案完全符合招标文件技术参数要求的没有负偏离得 45 分，</p> <p>1) 带“▲”符号参数要求每有一项负偏离扣 0.8 分，直至该项分值（24 分）扣完为止；</p> <p>2) 非“▲”符号参数每有一项负偏离的扣 0.3 分，直至该项分值（21 分）扣完为止。</p>		共同评审因素
			<p>2、硬件部分共分三项，每项分值 2 分，完全符合每项得 2 分，不符合不得分。</p> <p>硬件部分，RFID 医疗耗材柜、自动发药机、分包机三种设备完全符合招标文件技术参数，每项 2 分，共 6 分，每项设备不全部符合则该设备不得分。</p>		共同评审因素
			<p>3、互联网医院系统具备以下功能得 4 分，每少一项扣一分，扣完为止。</p> <p>(1) 互联网医院管理平台，具备基础数据的维护及管理，支持与省级监管平台对接；</p> <p>(2) 就医服务平台，支持挂号服务、在线支付、排叫号、检验检查报告查询等功能；</p> <p>(3) 诊疗平台，支持健康咨询、在线复诊、在线续方等功能；</p>		共同评审因素



			<p>(4) 流转平台，支持处方信息的传递、处方打印、物流配送等；</p> <p>(5) 远程会诊，支持会诊的申请过、管理及评价；</p>		
3	售后服务方案 (5%)	5 分	<p>1、针对本项目提供详细的售后服务方案，方案包含①管理制度②服务团队岗位职责③应急保障措施④安全保障措施⑤响应时间，内容完整、符合实际情况的得 5 分。每缺一项扣 1 分，每存在一处缺陷或不符合实际需求的扣 0.5 分，扣完为止。</p>		共同评审因素
4	服务能力 (10%)	10 分	<p>1、综合考虑医院的信息化建设需要，减少后续接口对接的需求。要求提供方提供药品、耗材、试剂、总务物资及设备全生命周期管理为同一公司或同一平台，此项满分为 5 分。满足条件者得 5 分，不能满足者，此项不得分（需提供《中华人民共和国国家版权局计算机软件著作权登记证书》，包括药品、耗材、试剂管理，物资管理、设备全生命周期管理等软著证书需从聊城市公共资源交易平台中获取，无需提供原件，电子标书【企业各类证书】中从诚信库内获取的所有扫描件均应为原件彩色扫描件，否则不予认可。）</p> <p>2、投标人免费为医院提供设备、物资全生命周期管理软件。能满足者得 5 分，不能免费提供或者不能满足者不得分。（投标人需提供加盖公章的承诺函，未承诺得不予计分。）</p>		共同评审因素
5	运营商综合实力 (10%)	10 分	<p>投标人自有非租赁仓储面积<math>\geq 6000 \text{ m}^2</math>的得 5 分，<math>3000 \text{ m}^2 - 6000 \text{ m}^2</math>（不含）<math>\text{m}^2</math>的得 2 分，低于 <math>3000 \text{ m}^2</math>（不含）<math>\text{m}^2</math>此项内容得 1 分；</p> <p><b>注：投标供应商仓储为企业自有，提供相应的土地使用权证和房产证或县级及以上建设主管部门出具的房产验收证明或验收报告原件彩色扫描件，上传至投标文件【运营商综合实力】模块中。</b></p>		共同评审因素



		<p>对于医院急需药品或医疗物资配送时效性，投标人半小时内送达得 5 分，半小时到 1 小时内送达得 2 分，2 小时内送达得 1 分，超过 2 小时不得分。</p> <p><b>注：根据投标人自拟格式的加盖公章的承诺书为准，未承诺得不予计分。</b></p>	<p>共同评审因素</p>
--	--	--	---------------

**四、禁止投标人串通投标或以不正当手段谋取中标，如出现以下情形将依法追究法律责任。**

1、投标人有下列情形之一的，依法追究法律责任：

- (一)向评标委员会行贿或者提供其他不正当利益；
- (二)中标后无正当理由拒不与招标人签订采购合同；**
- (三)未按照招标文件确定的事项签订采购合同；
- (四)将采购合同转包；
- (五)擅自变更、中止或者终止采购合同。

投标人有前款第一项规定情形的，中标无效。评审阶段资格发生变化，投标人未依法通知采购人和采购代理机构的，处以采购金额 5% 的罚款，列入不良行为记录名单，中标无效。

投标人捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加采购活动。

2、投标人有下列情形之一的，属于恶意串通，对投标人依法追究法律责任：

- (一)投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (二)投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (三)投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；
- (四)属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加采购活动；
- (五)投标人之间事先约定由某一特定投标人中标；



(六)投标人之间商定部分投标人放弃参加采购活动或者放弃中标；

(七)投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标或者排斥其他投标人的其他串通行为。

3、有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标：

(一)不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

(二)不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

(三)不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；

(四)不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(五)不同投标人的投标文件相互混装；

(六)不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；

(七)重要说明：在清标中发现以下问题均视为涉嫌串通投标，作无效投标处理。

(1) 投标文件制作机器码一致；

(2) 投标文件创建标识码一致；

(3) 使用的造价锁号一致。

4、有下列情形之一的，属于采购人与投标人串通投标：

(一)招标人在开标前开启投标文件并将有关信息泄露给其他投标人；

(二)招标人直接或者间接向投标人泄露标底、评标委员会成员等信息；

(三)招标人明示或者暗示投标人压低或者抬高投标报价；

(四)招标人授意投标人撤换、修改投标文件；

(五)招标人明示或者暗示投标人为特定投标人中标提供方便；

(六)招标人与投标人为谋求特定投标人中标而采取的其他串通行为。

5、使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标的，属于以他人名义投标。

6、投标人有下列情形之一的，属于以其他方式弄虚作假的行为：



- (一)使用伪造、变造的许可证件；
- (二)提供虚假的财务状况或者业绩；
- (三)提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
- (四)提供虚假的信用状况；
- (五)其他弄虚作假的行为。

#### 7、按废标处理：

出现下列情形之一的，应予废标：

- (1)符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- (2)出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3)投标人的报价均超过了采购预算，招标人不能支付的；
- (4)因重大变故，采购任务取消的。

#### 8、特殊情况下的评标方法

评标委员会经评审，认为所有投标都不符合招标文件要求的，可以否决所有投标。

所有投标被否决后，招标人应当依法重新招标。

### 五、评标纪律

1、评标是招标工作的重要环节，评标工作在评标委员会内独立进行。评标委员会将按照评标原则的要求，公正、平等地对待所有投标人。

2、所有评标人员应忠于职守、廉洁自律、秉公办事、不徇私情。

3、评标人员不得接受或参加投标人或与投标有关的单位、组织或个人的有碍公务的宴请、娱乐等，不得以任何形式弄虚作假。

4、评标期间，评标人员不得随意出入评标地点、与外界通讯、会客等。

5、在投标文件的审查、澄清、评价和比较以及授予合同的过程中，投标人对招标人、用户及评标委员会其他成员施加影响的任何行为，都将导致被取消投标资格。

6、为保证定标的公正性，在评标过程中，评委不得与任何投标人或与招标结果有利害关系的人员进行私下接触。在评标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人员，



不得将评标情况扩散出评标委员会以外。

7、评标过程中，当发表结论性意见时，先听取专家评委意见，用户评委随后发表意见。

8、评标结束后，各评标人员应将全部资料整理交至采购代理机构，严禁将评标过程中的任何资料带出评标现场向投标人或其他单位提供。

9、采购代理机构与委托方应对评标委员会成员名单、拟邀请的潜在投标人名单、已获取招标文件的潜在投标人名单、评标过程予以保密。

10、评标委员会成员以及与评审有关的人员应当对评审情况和评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密予以保密。

11、评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，对所提出的评审意见承担个人责任。

12、评标工作开始前，由工作人员负责收缴并保管评委、工作人员的通讯工具。

13、在采购活动中，招标人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

（一）参加采购活动前 3 年内与投标人存在劳动关系；

（二）参加采购活动前 3 年内担任投标人的董事、监事；

（三）参加采购活动前 3 年内是投标人的控股股东或者实际控制人；

（四）与投标人的法定代表人（负责人）或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（五）与投标人有其他可能影响采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为招标人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向招标人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。招标人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 六、中标通知书

采购代理机构应当自评审结束之日起招标人应当自收到评标报告之日起 3 日内公示中标候选人，公示期不得少于 3 日。

中标人确定后，招标人应当向中标人发出中标通知书，并同时 will 中标结果通知所



有未中标的投标人。中标通知书对招标人和中标人具有法律效力。中标通知书发出后，招标人改变中标结果的，或者中标人放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。

## 七、签订合同

1、中标人须按《中标通知书》指定的时间、地点按照招标文件和投标文件确定的事项由采购代理机构协助与招标人签订采购合同，签订采购合同的时间在《中标通知书》发出之日三十日内。

2、招标文件及其补充文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为合同附件。

3、招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起 30 天内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。合同签订的前提条件是：计划落实、配套资金筹集到位，具备施工条件时，招标人与中标人按照招标文件和中标人的投标文件订立书面工程承包合同，招标人和中标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。招标后因计划落实、配套资金、迁占等问题而不能进行施工的工程，招标方不承担任何责任，投标方承担一切费用。投标方中标工程只对本次投标有效。

4、中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标项目施工。

5、如中标人拒签合同，则按违约处理，并没收其投标保证金。招标人可依照《中华人民共和国招标投标法》等规定追究法律责任。

6、采购代理机构应当督促招标人和中标人及时签订合同，发生拖延或者拒绝签订合同、中止或者终止合同以及其他合同签订、履行异常情况时，应当了解情况，积极主动协调，协调无效时，应及时报同级财政部门，财政部门依法对责任方作出处理或处罚。

## 八、解释权：

1、本招标文件的最终解释权为招标人，解释以招标人的书面解释为准。

2、招标文件未做须知明示，而又有相关法律、法规规定的，投标人应同时遵守相关法律、法规。

## 九、异议的提出与接收

1.1 投标人认为招标文件、招标过程、中标或者成交结果使自己的合法权益受到损害的，全部异议内容在规定期限内一次性在工作时间内提出（代理机构工作时间为





8:00-17:00)，异议书符合以下要求，采用纸质书面方式并加盖异议单位的公章，送达招标代理机构项目负责人，否则不予受理。

联系部门：山东正信招标有限责任公司

异议书收件人：郑岩

联系电话：16606356361

通讯地址：东昌东路 159 号

1.2.异议书应当包括下列内容：

1.2.1 异议人的名称（与公章名称一致）、地址及有效联系方式；

1.2.2 被异议人的名称、地址及有效联系方式；

1.2.3 异议事项的基本事实；

1.2.4 相关请求及主张；

1.2.5 有效线索和相关证明材料；

1.3.投标人提出异议，异议人是法人的，异议书必须由其法定代表人（负责人）或者授权代表签字并加盖公章；异议人是其他组织的，异议书必须由其主要负责人签字并加盖公章，并附有效身份证明复印件。



## 第五部分 合同格式

### 合同书

项目名称：

合同编号：

甲 方：

乙 方：

签署地点：

签署日期：

（本合同内容仅供参考，具体以甲、乙双方签订的合同为准）



## 合同书

招标人：\_\_\_\_\_。

中标人：\_\_\_\_\_。

所需采购以公开招标方式进行采购。经评标委员会确定（中标人）。甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》和其他法律、法规的规定，并按照公正、平等、自愿、诚实信用的原则，同意按照以下条款和条件，签署本合同。

### 一、服务内容、服务期限、合同金额

服务内容	服务期限	合同金额

### 二、费用结算

1、收费来源：向在乙方系统发生业务关系的甲方药品、医用物资供应商收取。

2、收取比例：药品按乙方平台生成的结算金额的\_\_\_\_%收费，医用物资按乙方平台生成的结算金额的\_\_\_\_%收费，乙方均应药品和医用物资的供应商开具服务类增值税专用发票。

### 3、收费说明：

乙方自项目上线后开始收取服务费。

### 三、服务

1、服务时间：\_\_\_\_\_日生效。

2、服务地点：聊城市高唐县。

### 3、服务风险：

除招标人的原因外，中标人自行负责在工作现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

### 四、服务质量

服务的质量应符合国家标准、采购文件要求、报价文件及中标人在采购过程中做出的书面澄清及承诺。

### 五、知识产权

中标人应保证招标人在中国境内使用的该服务内容，免受第三方提出的侵犯其知



识产权的诉讼。

#### 六、售后服务

- 1、中标人应按采购过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的服务。
- 2、其他售后服务内容：因服务质量问题未通过验收引起的费用由中标人承担。

#### 七、合同生效

本合同为附条件生效合同，除甲乙双方签章，还应满足以下条件时合同生效：

中标人应提交：应提交成交代理费。

#### 八、违约条款

1、中标人延迟服务或不积极响应服务内容，每延迟 1 日，按应交付约定服务费总额%支付违约金。

2、中标人履行合同不符合规定，除应按合同约定补救外，在补救期间，应按约定服务费总额 0.3%向招标人支付违约金。

3、一方不按期履行合同，并经另一方提示后 30 日内仍不履行合同的，守约方有权解除合同，违约方要承担相应的赔偿责任。

4、如因一方违约，双方未能就赔偿损失达成协议，引起诉讼或仲裁时，违约方除应赔偿对方经济损失外，还应承担对方因诉讼或仲裁所支付的律师代理费等相关费用。

5、其它应承担的违约责任，以《中华人民共和国民法典》和其它有关法律、法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

6、按照本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金等，应当在明确责任后 日内，按银行规定或双方商定的结算办法付清，否则按逾期付款处理。

#### 九、不可抗力条款

因不可抗力致使卖方不能及时或完全履行合同的，应及时通知买方，甲乙双方互不承担责任，并在 7 天内提供有关不可抗力的相应证明。

合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方协商解决。

#### 十、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列方式解决：（1）提交聊城仲裁委员会仲裁；（2）向聊城市人民法院起诉。本合同发生纠纷，经双方协商不能解决时，采用第（）种方式予以解决。

#### 十一、补充协议



合同未尽事宜，经双方协商可签订补充协议，所签订的补充协议与本合同具有同等的法律效力。

## 十二、合同保存

本合同一式\_\_\_份，招标人及相关部门\_\_\_份，中标人\_\_\_份，采购代理机构\_\_\_份。

甲 方：

盖 章

全权代表：（签字或盖章）

地 址：

开户单位：

开户银行：

账 号：

乙 方：

盖 章

全权代表：（签字或盖章）

地 址：

开户单位：

开户银行：

账 号：



## 第六部分 投标文件格式

(项目名称)

# 投标文件

(投标函、资信标和商务标明标部分)

投标人：（盖单位章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人：（签法人章）

日期：年月日



## 目录

- 1、投标函
- 2、开标一览表
- 3、法定代表人身份证明
- 4、法定代表人授权书
- 5、资格审查资料
- 6、拟投入本项目从业人员
- 7、商务响应表、技术响应表
- 8、招标文件要求其他资料



附件：

## 一、投标函

致：：

经研究，我方决定参加招标编号为：的采购项目并投标。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

- 1、我方提交的投标文件，电子投标文件共份。
  - 2、如果我们的投标文件被接受，我们将履行招标文件中规定的每一项要求，并按我们投标文件中的承诺按期、按质、按量提供服务。
  - 3、我方愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。
  - 4、我们同意按招标文件规定，遵守贵机构有关招标的各项规定。
- 我方若未成为中标人，贵机构有权不做任何解释。
- 5、我方的投标文件自开标之日起有效期为 90 日。
  - 6、我公司承诺提供的所有资料完全真实，否则将承担由此引起的一切后果。
  - 7、与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地 址： 邮政编码：

电 话： 传 真：

开户单位： 开户银行：

账 号：

投标人（印章）

法定代表人（负责人）或授权代表签字：

年 月 日





**附件：开标一览表**  
**（以电子标系统内生成格式为准填写并签章）**

项目编号：

项目名称：

序号	标题	内容
1		
2		
3		
4		
5		
...		



## 二、法定代表人（负责人）身份证明

投标人名称：\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

经营期限：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人（负责人）。

特此证明。

投标人单位名称（盖章）：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

附：法定代表人（负责人）身份证（须提供正面、背面双面身份证彩色扫描件）



### 三、法定代表人（负责人）授权书

致：

我（法定代表人（负责人）名称）系（投标人单位全称）的法定代表人（负责人），现授权委托我公司（委托代理人姓名和职务）为全权代表，参加（招标人名称）的项目（招标项目名称）招投标活动，招标编号为：。该同志代表我单位全权处理本次招投标活动中与（招标人名称）的一切事宜，由他签字的一切文件，我公司均认可。

委托代理人无转让委托权，特此委托。

法定代表人（负责人）签字或签章：

投标人全称(公章)：

授权委托日期：

附：

委托代理人姓名：

职务：

身份证号码：

详细通讯地址：

邮政编码：

传真：

电话：

委托代理人身份证原件彩色扫描件

（第二代身份证，提供正反面）



#### 四、资格审查资料

#### 五、企业信誉

证书名称	查看

#### 六、企业各类证书

证书名称	查看



### 八、拟投入本项目从业人员

姓名 (必填)	身份证号 (必填)	性别	学历	职称	职务	从业年限	资质证书	获奖情况	备注

扫描件：

序号	证书名称	查看

### 十、商务和技术

#### 商务和技术表

投标人名称（公章）：

招标编号：

序号	招标文件要求	投标文件实际情况	偏差内容	说明（正偏离/负偏离/无偏离）



十一、样品（本项目不适用）

十二、演示讲解（本项目不适用）

十三、商务标

十四、分项报价表

分项报价表

招标编号：

投标人名称	
系统软件部分	元
硬件部分	元
库房改造部分	元
工作人员配备部分（一年）	元
合计	

投标人名称（公章）：

法定代表人（负责人）或授权代表签字：



十五、节能环保产品证明（本项目不适用）

十六、强制节能清单（本项目不适用）

十七、小微企业证明（本项目不适用）

十八、技术标



其他：

（七）参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明和信用记录承诺。

## 无重大违规违法声明

致：山东正信招标有限责任公司：

我方在参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

如果以上声明不真实，我方全部承担虚假响应（投标）的责任，并接受依法施行的处罚。

投标人全称：（盖单位公章）

年 月 日

注：重大违法记录，是指投标人（投标人）因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

投标人（投标人）在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。

投标人认为需要加以说明的其他内容





附件：

投标人基本情况一览表

1	企业名称	
2	总部地址	
3	当地代表处地址	
4	电话	
5	传真	
6	法定代表人（负责人）	
7	法人授权代表	
8	电子邮箱	
9	注册地	
10	注册年份	
11	主营范围	
12	公司资质证书编号	
13	开户行名称	
14	开户行账号	
15	其他需要说明的情况	

投标人名称（加盖公章）：

法定代表人（负责人）或授权代表签字：



附件：

## 证件审查表

投标人名称：

序号	名称	内容	检验结果
1	营业执照原件彩色扫描件；	电子投标文件中是否从诚信库中获取：	
2	法定代表人（负责人）的授权委托书原件及授权代表的身份证原件彩色扫描件；若法定代表人（负责人）参加，仅提供法定代表人（负责人）身份证明及身份证原件彩色扫描件。（格式见附件）；	是否提供：	
3	医疗器械经营许可证、药品经营许可证。	是否提供：	
4	《无重大违规违法声明》	是否提供：	
核验人签字：			

说明：（1）本表除检验结果、得分一列外，其余内容自行填写完毕，上传至电子投标文件【证件统计表】模块中。（2）此表内容如与资格审查及评标办法不一致的，以资格审查及评标办法内容为准。

（3）只填写符合招标文件和评标办法要求的有效业绩、证书情况，未填写在此表中的业绩、证书不予计分。

（4）本表中涉及的内容如果一项都没有，也要将此表上传至系统电子投标文件【证件统计表】中。如不提供本表评标委员会将不再对表中涉及内容进行评审，表中涉及内容按0分计。如某项内容填写不完整，评标委员会将不再对该项进行评审，按0分计。

（5）未按招标文件要求上传原件扫描件至诚信库的或电子投标文件中未附链接的，不作为评审依据。具体上传要求详见招标文件要求。



## 投标人证件统计表

投标人:	
1、综合考虑医院的信息化建设需要,减少后续接口对接的需求。要求提供方提供药品、耗材、试剂、总务物资及设备全生命周期管理为同一公司或同一平台,此项满分为5分。满足条件者得5分,不能满足者,此项不得分(需提供《中华人民共和国国家版权局计算机软件著作权登记证书》,包括药品、耗材、试剂管理,物资管理、设备全生命周期管理等软著证书需从聊城市公共资源交易平台中获取,无需提供原件,电子标书【企业各类证书】中从诚信库内获取的所有扫描件均应为原件彩色扫描件,否则不予认可。)	得分
投标人免费为医院提供设备、物资全生命周期管理软件。能满足者得5分,不能免费提供或者不能满足者不得分。(投标人需提供加盖公章的承诺函,未承诺得不予计分。)	得分
投标人自有非租赁仓储面积 $\geq 6000\text{ m}^2$ 的得5分, $3000\text{ m}^2-6000\text{ m}^2$ (不含) $\text{ m}^2$ 的得2分,低于 $3000\text{ m}^2$ (不含) $\text{ m}^2$ 此项内容得1分; 注:投标供应商仓储为企业自有,提供相应的土地使用权证和房产证或县级及以上建设主管部门出具的房产验收证明或验收报告原件彩色扫描件,上传至投标文件【运营商综合实力】模块中。	面积: 得分
对于医院急需药品或医疗物资配送时效性,投标人半小时内送达得5分,半小时到1小时内送达得2分,2小时内送达得1分,超过2小时不得分。 注:根据投标人自拟格式的加盖公章的承诺书为准,未承诺得不予计分。	承诺时间: 得分
<b>合计得分</b>	
对核验结果有关人员签字	核验人:

说明:(1)只填写符合招标文件和评标办法要求的有效证书情况,未填写在此表中的证书不予计分。

(2)本表中涉及的内容如果一项都没有,也要将此表上传至系统电子投标文件投标人有关证件统计表及投标人资信情况一览表中。如不提供本表评标委员会将不再对表中涉及内容进行评审,表中涉及内容按0分计。如某项内容填写不完整,评标委员会将不再对该项进行评审,按0分计。

(3)未按招标文件要求上传原件扫描件至诚信库的或电子投标文件中未附链接的,不作为评审依据。具体上传要求详见招标文件要求。

(4)此表内容如与评标办法不一致,以评标办法内容为准。



# 聊城市公共资源交易中心 虚拟开标大厅-投标人 操作手册

见聊城市公共资源交易中心首页---不见面开标大厅入口-下载操作手册